

gebruikersvoorwaarden Mijn Randstad voor werkgevers

good to know you

versie 1
oktober 2012



1. definities

Onderstaande begrippen hebben in de Gebruikersvoorwaarden de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld:

1.1 Intellectuele eigendomsrechten:

Auteursrechten, octrooirechten, databaserechten, merkrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, rechten op ontwerpen, knowhow en vertrouwelijke informatie en alle overige intellectuele eigendomsrechten of vergelijkbare vormen van bescherming in Nederland en elders in de wereld.

1.2 Materiaal:

Alle teksten, software, databestanden, formats, grafische afbeeldingen, foto's, logo's, geluiden, muziek, merken, software, (persoons)gegevens en elk ander door of namens Randstad ontwikkeld materiaal dat onderdeel is van Mijn Randstad alsmede materiaal van derden dat met toestemming van die derden beschikbaar wordt gesteld op Mijn Randstad, met inbegrip van het ontwerp, de structuur, de selectie, rangschikking, 'look en feel' ed. van dergelijk Materiaal.

1.3 Mijn Randstad:

De beveiligde gedeelten van de websites van Randstad: www.randstad.nl en specifiek voor Randstad Payroll Solutions, www.randstadpayrollsolutions.nl en voor Randstad Payroll Direct, www.randstadpayrolldirect.nl (in deze Gebruikersvoorwaarden ook wel als 'internetportal(s)' aangeduid). In deze Gebruikersvoorwaarden wordt bedoeld op de beveiligde gedeelten voor werkgevers, meer in het bijzonder op dat de gedeelten van de websites waarop informatie wordt uitgewisseld over en in het kader van de diensten die Randstad als opdrachtnemer verricht voor/verleent aan de Opdrachtgever waarvoor u werkzaam bent.

1.4 Opdrachtgever:

Het bedrijf, dat of de instelling, die gebruik maakt van de dienstverlening van Randstad op het gebied van bemiddeling, ter beschikkingstelling van arbeidskrachten (daaronder begrepen payroll) en/of inhuur van zelfstandige opdrachtnemers.

1.5 Randstad:

Randstad Nederland bv en haar dochtermaatschappijen (inclusief Randstad Payroll Solutions en Randstad Payroll Direct). Randstad Nederland bv is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor te Diemen aan de Diemermere 25. Randstad Nederland bv is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33149482.

1.6 Randstad Payroll Direct:

Randstad Payroll Direct bv. Deze vennootschap is een dochtermaatschappij van Randstad Nederland bv.

1.7 Randstad Payroll Solutions:

Randstad Payroll Solutions bv, Randstad Payroll Solutions Projecten bv, Randstad Payroll Solutions T&L bv en Randstad Payroll Solutions MVL bv. Alle vennootschappen zijn dochtermaatschappijen van Randstad Nederland bv.

1.8 u/uw:

Elke gebruiker van Mijn Randstad.

2. toepasselijke voorwaarden

2.1

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van Mijn Randstad. Zij vormen de basis waarop u toegang krijgt en gebruik mag maken van Mijn Randstad. Randstad vraagt u de Gebruikersvoorwaarden te lezen en – mede namens de Opdrachtgever die u vertegenwoordigt – te accorderen voordat u toegang krijgt tot (meer) informatie op en gebruik kan maken van Mijn Randstad. U kunt de Gebruikersvoorwaarden printen of opslaan voor uw eigen administratie.

2.2

Randstad behoudt zich het recht voor deze Gebruikersvoorwaarden op elk gewenst moment en naar eigen inzicht aan te vullen, te wijzigen of te verwijderen. Randstad zal de aangepaste Gebruikersvoorwaarden op Mijn Randstad plaatsen. Telkens wanneer u Mijn Randstad gebruikt zijn de op dat moment geldende Gebruikersvoorwaarden van toepassing. Het is uw verantwoordelijkheid om van tijd tot tijd te controleren of de Gebruikersvoorwaarden zijn aangepast en kennis te nemen van die aanpassingen.

2.3

Deze Gebruikersvoorwaarden laten onverlet de toepasselijkheid van de overige (algemene en specifieke) voorwaarden die van toepassing zijn op de dienstverlening van Randstad in het kader waarvan u toegang krijgt tot Mijn Randstad.

3. toegang tot Mijn Randstad

3.1

U krijgt uitsluitend toegang tot Mijn Randstad in het kader van uw werkzaamheden voor de Opdrachtgever met wie Randstad samenwerkt. U kunt namens de Opdrachtgever toegang krijgen tot Mijn Randstad:

a.

indien u namens de Opdrachtgever contacten onderhoudt met Randstad. U krijgt alleen toegang tot die informatie die naar het redelijk oordeel van Randstad voor u relevant is in het kader van de samenwerking tussen de Opdrachtgever en Randstad. Als contactpersoon kunt u om praktische redenen één of meerdere collega's het recht verlenen om de voor u toegankelijke informatie in te zien en, indien van toepassing handelingen te verrichten zoals het verstrekken van opdrachten en het controleren en corrigeren van door flexwerkers via mijn Randstad ingediende urendeclaraties. U dient echter terughoudend, met inachtneming van het bepaalde in deze Gebruikersvoorwaarden, met deze bevoegdheid om te gaan;

en/of

b.

indien een onder a. bedoelde contactpersoon van de Opdrachtgever u (tijdelijk) inzage- en/of gebruiksrecht heeft verleend.

3.2

Door akkoord te gaan met deze Gebruikersvoorwaarden bevestigt u bevoegd te zijn om namens de Opdrachtgever toegang te hebben tot en gebruik te maken van Mijn Randstad, deze Gebruikersvoorwaarden te aanvaarden en – indien u een contactpersoon bent als bedoeld in artikel 3.1 sub a – inzage en/of gebruiksrechten te verlenen aan door u aan te wijzen personen. Randstad behoudt zich het recht voor bij de Opdrachtgever of anderszins na te gaan of u hiertoe inderdaad bevoegd bent.

3.3

Alvorens toegang te krijgen tot Mijn Randstad dient u een account aan te maken. Omdat de gebruiksmogelijkheden van de internetportals van Randstad Payroll Solutions en Randstad Payroll Direct verschillen van die van de andere dochtermaatschappijen van Randstad, dient u voor de internetportals van Randstad Payroll Solutions en Randstad Payroll Direct afzonderlijk een account aan te maken. Maakt de Opdrachtgever zowel gebruik van de diensten van een van de dochtermaatschappijen van Randstad als van Randstad Payroll Solutions en/of Randstad Payroll Direct dan heeft u met een account op de internetportal van de ene maatschappij wel tevens toegang tot informatie op de internetportal van de andere maatschappijen en vice versa. U kunt ook zodra u bent ingelogd op een van de internetportals declaraties van flexwerkers controleren en indien nodig corrigeren van alle maatschappijen, uiteraard voor zover u voor die maatschappijen contactpersoon bent dan wel inzage- en/of gebruiksrecht heeft verkregen van de contactpersoon.

3.4

U bent volledig verantwoordelijk voor de bescherming van uw accountgegevens en alle activiteiten die uit hoofde van uw account plaatsvinden. U dient uw accountgegevens zorgvuldig te bewaren en niet verder te verspreiden. Indien u bekend wordt met ongeautoriseerd gebruik van uw account(gegevens) of van enige andere inbreuk op de beveiliging van uw account dient u uw contactpersoon bij Randstad hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bent u uw accountgegevens kwijt, dan kunt u die zelf via het inlogscherm van Mijn Randstad opnieuw aanvragen.

4. gebruik van Mijn Randstad

4.1

Mijn Randstad wordt door Randstad beschikbaar gesteld ter ondersteuning van de dienstverlening van Randstad. Mijn Randstad kan door u, afhankelijk de met de Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening, gebruikt worden voor: het aanleveren van gegevens, het aangaan van opdrachten, het controleren en indien nodig corrigeren van door flexwerker(s) ingediende urendeclaratie(s) en/of om (eigen) informatie, daaronder begrepen afspraken, met betrekking tot de dienstverlening van Randstad aan de opdrachtgever in te zien.

4.2

Randstad verstrekt u een persoonlijk, niet exclusief recht om Mijn Randstad te gebruiken. Behoudens het in art. 3.1 sub a bepaalde kan dit recht niet worden overgedragen aan een ander.

4.3

U dient alle instructies van Randstad met betrekking tot het gebruik van Mijn Randstad en het Materiaal strikt op te volgen. Daarnaast dient u zich bij het gebruik van Mijn Randstad en het Materiaal te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

7

4.4

Voor zover u zelf informatie doorgeeft (waaronder ook wordt verstaan het corrigeren van door flexwerker(s) ingevoerde urendeclaraties) via Mijn Randstad of per e-mail dient deze correct en volledig te zijn. Randstad gaat ervan uit dat de informatie die u doorgeeft correct en volledig is. Op Randstad rust geen verantwoordelijkheid om de door u ingevoerde gegevens op volledigheid of juistheid te controleren. Indien hierover door Randstad toch wordt geadviseerd, dan geschiedt dit onverplicht en zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid hiervoor. U en de Opdrachtgever zijn jegens Randstad aansprakelijk voor schade in verband met het niet juist of volledig zijn van de door u aan Randstad verstrekte informatie en zullen Randstad ter zake vrijwaren.

4.5

Indien u Mijn Randstad gebruikt voor het controleren en indien nodig corrigeren van de door de flexwerker(s) ingediende urendeclaratie(s), houdt u dan rekening met het volgende:

U ontvangt per e-mail bericht dat een flexwerker via Mijn Randstad een urendeclaratie over de afgelopen werkweek heeft ingediend. U dient de door de flexwerker ingevulde gegevens zorgvuldig op juistheid en volledigheid te controleren. De factuur zal aan de hand van de uren-declaratie worden opgemaakt.

Indien de urendeclaratie onjuist of onvolledig is, dan kunt u de uren-declaratie – binnen 5 werkdagen na afloop van de betreffende werkweek – via Mijn Randstad corrigeren. Daarna gaan wij er van uit dat u de urendeclaratie heeft goedgekeurd;

- corrigeert u de urendeclaratie uiterlijk de eerste maandag¹ na de week waarop de declaratie betrekking heeft, vóór 17.30 uur dan zal de correctie worden meegenomen bij het opmaken van de factuur;
- corrigeert u de urendeclaratie na voornoemd tijdstip (doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na afloop van de betreffende werkweek) dan ontvangt u een credit- of aanvullende factuur.

4.6

Indien via Mijn Randstad opdrachten worden verstrekt of urendeclaraties worden afgehandeld, dan zijn – behoudens door u conform lid 5 van dit artikel doorgevoerde correcties, die niet door de flexwerker worden betwist – voor de administratie ten behoeve van die opdracht(en) of urendeclaratie(s) en de daarvoor verschuldigde vergoedingen de gegevens geregistreerd in Mijn Randstad beslissend. Randstad zal bij een betwisting van de in rekening gebrachte bedragen hier op een redelijke en transparante wijze onderzoek naar doen en u en/of de Opdrachtgever van de resultaten op de hoogte brengen. De Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen op te schorten op grond van een dergelijke betwisting.

¹ Of, indien sprake is van een feestdag, de eerstvolgende werkdag.

4.7

Randstad stuurt u in sommige gevallen een e-mailnotificatie, indien nieuwe informatie via Mijn Randstad aan u beschikbaar wordt gesteld. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er een nieuwe urendeclaratie in Mijn Randstad is geplaatst. Randstad is hier echter niet toe verplicht. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat Mijn Randstad en uw e-mail regelmatig worden gecontroleerd, ook indien u bijvoorbeeld afwezig bent wegens ziekte, verlof of om andere redenen. In dat geval kunt u een collega tijdelijk het in artikel 3.1 bedoelde recht verlenen. Uw collega ontvangt dan ook de e-mailnotificaties.

4.8

Alle telecommunicatiekosten verbonden aan het gebruik van Mijn Randstad zijn voor uw rekening respectievelijk die van de Opdrachtgever.

4.9

Randstad behoudt zich het recht voor periodiek uw accountgegevens te (laten) wijzigen of - om welke reden dan ook - accounts zonder voor-aankondiging te sluiten. Sluiting van het account zal in ieder geval aan de orde zijn:

- indien u of de Opdrachtgever aangeeft dat u niet (langer) bevoegd bent om toegang te hebben tot en gebruik te maken van Mijn Randstad;
- indien u zich niet houdt aan het bepaalde in deze Gebruikersvoorwaarden of de wet.

5. intellectuele eigendomsrechten

5.1

Alle intellectuele eigendomsrechten op Mijn Randstad en het Materiaal evenals de eigendomsrechten ten aanzien van de onderliggende werken en uitvindingen komen toe aan Randstad of hun licentiegevers. Behalve voor zover in deze Gebruikersvoorwaarden en de toepasselijke wetgeving anders is bepaald, is het niet toegestaan Mijn Randstad en het Materiaal op enigerlei wijze te kopiëren, reproduceren, te publiceren, op te slaan, te bewaren, te wijzigen, te verspreiden en/of anderszins openbaar te maken of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Randstad.

5.2

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van deze Gebruikersvoorwaarden is het toegestaan een kopie van (delen van) de informatie op Mijn Randstad en/of deze Gebruikersvoorwaarden te maken en/of op te slaan voor rechtmatig gebruik ten behoeve van de Opdrachtgever. Onder 'rechtmatig gebruik' wordt onder andere begrepen:

- gebruik in verband met de uitvoering van de overeenkomst(en) tussen de Opdrachtgever en Randstad;
- gebruik ter voldoening aan wettelijke (bewaar)verplichtingen van de Opdrachtgever;
- gebruik voor het beperken of vaststellen van (de omvang van) de (inleners- of keten)aansprakelijkheid van de Opdrachtgever.

5.3

De (historische) informatie op Mijn Randstad wordt niet onbeperkt voor u getoond en/of bewaard. U en de opdrachtgever zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de op u/de Opdrachtgever rustende bewaarverplichtingen op grond van wet, regelgeving of overeenkomst. Voor zover deze bewaarplicht zich uitstrekt tot de informatie op Mijn Randstad bent u conform artikel 5.2 gerechtigd deze informatie te kopiëren of op te slaan ten behoeve van de Opdrachtgever.

6. privacy en geheimhouding

6.1

Om u toegang te kunnen verlenen tot Mijn Randstad heeft Randstad uw naam, e-mailadres en geslacht nodig. Randstad zal vertrouwelijk met deze gegevens omgaan en deze alleen gebruiken om u in de gelegenheid te stellen een account aan te maken en met u te communiceren over en in het kader van Mijn Randstad en de dienstverlening van Randstad aan de Opdrachtgever.

6.2

De informatie op Mijn Randstad is van vertrouwelijke aard en bevat persoonsgegevens. U dient zorgvuldig met deze informatie om te gaan. De informatie mag alleen worden gebruikt voor zover dat nodig is voor de doelen waarvoor deze aan u verstrekt wordt, te weten²:

- het plaatsen en afhandelen van aanvragen/opdrachten;
- het controleren en indien nodig corrigeren van door flexwerkers ingediende urendeclaraties;
- identificatie van (aspirant-)flexwerkers of zelfstandige opdrachtnemers;
- de beoordeling van de geschiktheid en beschikbaarheid van (aspirant-) flexwerkers of zelfstandige opdrachtnemers voor vervulling van de aanvraag/opdracht;
- de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst(en) tussen de Opdrachtgever en Randstad;
- de uitvoering van wet en regelgeving, waaronder begrepen de beperking of vaststelling van (de omvang van) inleners/keten-aansprakelijkheid en/of
- interne managementinformatie.

Uw verwerking van de informatie dient ook overigens te voldoen aan de toepasselijke wet en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

² Afhankelijk van de aard van de met de Opdrachtgever overeengekomen dienstverlening kunnen alle of meerdere van de genoemde doelen van toepassing zijn.

6.3

De informatie op Mijn Randstad mag niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit geschiedt in het kader van de uitvoering van een wettelijke verplichting en/of met toestemming van Randstad. Onder 'derden' worden in dit artikel niet andere contactpersonen als bedoeld in artikel 3.1 sub b verstaan.

6.4

Voor zover de door u verstrekte informatie persoonsgegevens omvat en voor de verstrekking van deze persoonsgegevens uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene is vereist, gaat Randstad er van uit dat u over deze toestemming beschikt. U en de Opdrachtgever zijn jegens Randstad aansprakelijk voor schade als gevolg van het ontbreken van deze toestemming of het anderszins bij het verstrekken en verwerken van de persoonsgegevens niet naleven van de in lid 2 bedoelde wet en regelgeving en zullen Randstad vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

7. disclaimer

7.1

De informatie op Mijn Randstad is met de grootst mogelijk zorg samengesteld. Niettemin kan Randstad er niet voor instaan dat deze altijd correct, volledig en/of actueel is. Onvolkomenheden kunnen bijvoorbeeld het gevolg zijn van de afhankelijkheid van Randstad van informatie van derden, zoals flexwerkers, de gehanteerde administratieve processen, de gebruikte technologie, telecommunicatievoorzieningen of het medium internet. Aan de informatie op Mijn Randstad kan daarom geen enkel recht worden ontleend. Randstad behoudt zich het recht voor deze informatie zonder vooraankondiging te wijzigen, bijvoorbeeld indien deze onjuist of niet actueel blijkt te zijn.

7.2

Randstad spant zich in om haar website naar behoren te laten functioneren en te beveiligen tegen onbevoegd en/of onrechtmatig gebruik. Randstad kan helaas echter niet instaan voor de ongestoorde werking, beschikbaarheid en beveiliging van Mijn Randstad. Mijn Randstad kan tijdelijk niet toegankelijk zijn en/of gebrekkig functioneren, bijvoorbeeld als gevolg van storingen in de telecommunicatievoorzieningen, het medium internet en/of onderhoud van de website. Randstad kan er evenmin voor instaan dat Mijn Randstad vrij is van virussen, besmetting of andere schadelijke kenmerken of dat derden, waaronder andere gebruikers, zich onrechtmatig toegang verschaffen tot uw gegevens en deze voor eigen doeleinden gebruiken. Randstad sluit alle aansprakelijkheid voor handelen of nalaten van andere gebruikers van Mijn Randstad en derden met betrekking tot of verband houdende met uw gebruik van Mijn Randstad uit. U gebruikt Mijn Randstad op eigen risico.

7.3

U bent zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor uw gebruik van Mijn Randstad en zult Randstad vrijwaren tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit uw gebruik van Mijn Randstad en/of van de informatie op Mijn Randstad.

8. toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Gebruikersvoorwaarden, uw toegang tot en gebruik van Mijn Randstad en alle zaken en geschillen die daarop betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen die betrekking hebben op (de interpretatie van) de Gebruikersvoorwaarden, uw toegang tot of gebruik van Mijn Randstad en/of de beëindiging daarvan.



www.randstad.nl of
0800 - randstad