

Verzuimprotocol Randstad Payroll Solutions

Bij verzuimpreventie en -begeleiding maken Randstad Payroll Solutions en Randstad Payroll Publiek (hierna beiden te noemen Randstad) gebruik van de diensten van Health@Work (hierna te noemen H@W) en de bedrijfsartsen van ArboNed.

Procedure en voorschriften

- 1 Als je ziek bent, meld je je minimaal een half uur voor aanvang van je werkzaamheden, maar uiterlijk vóór 10.00 uur ziek via 'Mijn Randstad'. Dit kan onder het tabblad 'Mijn Gezondheidszaken'. Een voicemail- of sms-bericht geldt niet als verzuimmelding. Indien de eerste ziektedag valt op een weekend- of feestdag en het betreft een werkdag, kun je dit ook digitaal via 'Mijn Randstad' melden. Daarnaast meld je je persoonlijk ziek bij je opdrachtgever waar je werkzaam bent. Indien je leidinggevende op moment van de melding niet aanwezig is, spreek je zij/haar voicemail in en bel je je leidinggevende in de loop van de dag terug.
- 2 Tijdens je ziekmelding heb je een re-integratieplicht conform de Wet Verbetering Poortwachter. Dit betekent dat je actief meewerkt aan je herstel en regelmatig contact onderhoudt met Randstad en je opdrachtgever. Daarnaast ben je verplicht om tijdens je ziekmelding bereikbaar te zijn zodat de status, voortgang van het herstel en de eventuele hervatting mogelijkheden besproken kan worden.
- 3 Als je tijdens je ziekmelding op vakantie wil heb je toestemming nodig van Randstad. Daarnaast informeer je H@W over je geplande vakantie. De vakantie mag je herstel niet in de weg staan. Bij twijfel schakelt H@W een bedrijfsarts in om hier een oordeel over te vellen. De medewerkers van H@W zijn bereikbaar via (088) 126 9960.
- 4 Als je ziek wordt tijdens je vakantie dien je je direct ziek te melden bij zowel de opdrachtgever als digitaal via 'Mijn Randstad'. Indien het niet mogelijk is om toegang te krijgen tot 'Mijn Randstad' is er een telefonische 'ziekmeldlijn' op 088-1269960, optie 1. Daarnaast moet je een arts raadplegen en een medische verklaring vragen over de aard en de duur van de ziekte. Deze verklaring moet je direct na jouw terugkeer overleggen. Daarnaast word je verzocht om een arts te bezoeken en een medisch verklaring op te stellen. De verklaring moet in het Nederlands of in het Engels zijn opgesteld of naar het Engels of Nederlands zijn vertaald.
- 5 Samen zijn we verantwoordelijk voor je verzuimbegeleiding. Randstad creëert samen met je opdrachtgever goede randvoorwaarden waarbinnen jij je werk kunt doen. Jij als medewerker hebt de verantwoordelijkheid voor je eigen inzetbaarheid, vitaliteit en gezondheid. Je doet er alles aan om het herstel te bevorderen. Randstad heeft in de eerste week van je ziekmelding contact met je en begeleidt je in deze periode. H@W begeleidt je na dag 7 tot aan je herstelmelding. De frequentie van de contacten wordt afgestemd op de situatie, rekening houdend met jouw persoonlijke situatie.
- 6 Indien de verwachting is dat je verzuim langdurig wordt, krijg je een uitnodiging voor een spreekuur bij de bedrijfsarts. Je bent verplicht om te verschijnen op het spreekuur.
- 7 Je dient bereikbaar te zijn voor jouw opdrachtgever, Randstad, H@W en de bedrijfsarts. Indien je tijdens ziekte onbereikbaar bent voor de bovengenoemde partijen kan dit consequenties hebben voor jouw loondoorbetaling.
- 8 Zodra je weer in staat bent jouw werkzaamheden te hervatten, meld je je bij zowel

de opdrachtgever als 'Mijn Randstad' beter. Bij Randstad moet dit uiterlijk op de eerste werkdag via 'Mijn Randstad'.

- 9 Als je een beslissing van de bedrijfsarts niet begrijpt of het hiermee oneens bent, neem dan direct contact op met H@W. Het is mogelijk om bij het UWV een deskundigenoordeel aan te vragen. Daarnaast behoort een second opinion ook tot de mogelijkheden. Meer informatie daarover kun je vinden op www.uwv.nl.

Als je ziek wordt, heb je in beginsel gedurende twee jaar recht op loon (tenzij je eerder uit dienst gaat). In een aantal gevallen kan jouw loondoorbetaling worden opgeschort of zelfs stopgezet. Je kunt hierbij onder andere denken aan de volgende situaties:

- de ziekte is door jouw opzet veroorzaakt;
- je bent niet voor Randstad bereikbaar;
- door jouw toedoen wordt jouw genezing belemmerd of vertraagd;
- je weigert zonder deugdelijke grond passende arbeid te aanvaarden;
- je weigert zonder deugdelijke grond mee te werken aan redelijke voorschriften of getroffen maatregelen;
- je weigert zonder deugdelijke grond mee te werken aan jouw re-integratie inspanningen.

Voor jou en voor ons staat een spoedig herstel voorop. Door het nauwgezet volgen van bovenstaande regels ondersteun je dit proces en zijn wij in staat om voor een goede begeleiding te zorgen. Zowel jij, de opdrachtgever als Randstad zijn er immers bij gebaat dat jij zo snel mogelijk het werk weer kan hervatten.