

Verzuimprotocol Randstad Payroll voor medewerkers

Bij verzuimpreventie en -begeleiding maken Randstad Payroll Solutions en Randstad Payroll Publiek (hierna beiden te noemen Randstad) gebruik van de diensten van het Randstad Health@Work verzuimteam (hierna te noemen H@W) en de bedrijfsartsen van 365 ArboNed.

Procedure en voorschriften

- 1 In geval van ziekte dien je je minimaal een half uur voor aanvang van de werkzaamheden, maar uiterlijk vóór 10:00 uur, digitaal ziek te melden via Mijn Randstad, onder het tabblad "Mijn Gezondheidszaken" en persoonlijk bij de opdrachtgever waar je werkzaam. Indien de eerste ziektedag valt op een zaterdag of zondag, kun je dit ook digitaal via Mijn Randstad melden.
- 2 Na jouw ziekmelding ben je verplicht bereikbaar te zijn zodat de ziekmelding besproken kan worden. Het is toegestaan jouw adres te verlaten voor een bezoek aan de huisarts, een medisch specialist of de bedrijfsarts.
- 3 Als je ziek wordt tijdens de vakantie dien je je eveneens direct ziek te melden bij zowel de opdrachtgever als digitaal via Mijn Randstad. Bij hoge uitzondering kun je een telefonische melding doen op telefoonnummer 088-126 9960 (optie 1). Daarnaast moet je een arts raadplegen en een medische verklaring vragen over de aard en de duur van de ziekte. Deze verklaring moet je direct na jouw terugkeer overleggen.
- 4 Van jou wordt verwacht dat je er alles aan doet om zo snel mogelijk te herstellen.
- 5 H@W coördineert de activiteiten m.b.t. de verzuimbegeleiding. H@W De HR Verzuimadviseur neemt, indien nodig contact met jou op. H@W en de HR Verzuimadviseur hebben op de achtergrond altijd contact met elkaar over jouw dossier. De frequentie van de contacten wordt afgestemd op de situatie, rekening houdend met jouw persoonlijke situatie.
- 6 Na jouw ziekmelding kun je uitgenodigd worden voor het spreekuur van de bedrijfsarts. Je bent verplicht om te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts.
- 7 Je dient bereikbaar te zijn voor jouw opdrachtgever, Randstad en H@W. Indien je tijdens ziekte onbereikbaar bent voor de bovengenoemde partijen kan dit consequenties hebben voor jouw loondoorbetaling.
- 8 Jij en H@W zijn samen verantwoordelijk voor jouw re-integratie. Je dient dan ook steeds die dingen te doen of na te laten die van een arbeidsongeschikte medewerker in jouw omstandigheden met het oog op een voorspoedige genezing gevraagd kunnen worden. Van jou wordt een actieve rol verwacht, conform de wettelijke voorschriften. En zorg ook dat je je opdrachtgever regelmatig op de hoogte brengt.
- 9 Als je tijdens ziekte op vakantie wil gaan, dien je daarvoor eerst toestemming te vragen aan H@W. De medewerkers zijn bereikbaar via (088) 126 9960.

10 Zodra je weer in staat bent jouw werkzaamheden (gedeeltelijk) te hervatten, meld je je bij zowel de opdrachtgever als Randstad uiterlijk op de eerste werkdag beter via Mijn Randstad.

11 Als je een beslissing van de bedrijfsarts niet begrijpt of het hiermee oneens bent, neem dan direct contact op met H@W. Het is mogelijk om bij het UWV een deskundigenoordeel aan te vragen. Daarnaast behoort een second opinion ook tot de mogelijkheden. Meer informatie daarover kun je vinden op www.uwv.nl.

Als je ziek wordt, heb je in beginsel gedurende twee jaar recht op loon (tenzij je eerder uit dienst gaat). In een aantal gevallen kan jouw loondoorbetaling worden opgeschort of zelfs stopgezet. Je kunt hierbij onder andere denken aan de volgende situaties:

- de ziekte is door jouw opzet veroorzaakt;
- door jouw toedoen wordt jouw genezing belemmerd of vertraagd;
- je weigert zonder deugdelijke grond passende arbeid te aanvaarden;
- je weigert zonder deugdelijke grond mee te werken aan redelijke voorschriften of getroffen maatregelen;
- je weigert zonder deugdelijke grond mee te werken aan jouw re-integratie inspanningen.

Voor jou en voor ons staat een spoedig herstel voorop. Door het nauwgezet volgen van bovenstaande regels ondersteun je dit proces en zijn wij in staat om voor een goede begeleiding te zorgen. Zowel jij, de opdrachtgever als Randstad zijn er immers bij gebaat dat jij zo snel mogelijk het werk weer kan hervatten.