

verzuimreglement juli 2014



good to know you



Uitzenden & Detacheren | Professionals | Search & Selection | HR Solutions | Inhouse Services

verzuimreglement randstad health@work

U bent uitzendkracht van (een van de onderdelen van) Randstad en u bent ziek waardoor u niet kunt werken. Het kan ook zijn dat u een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met Randstad had en bij het einde van de arbeidsovereenkomst ziek uit dienst bent gegaan. In beide gevallen heeft u mogelijk recht op een Ziektewetuitkering. De Ziektewetuitkering is een uitkering die normaliter door het UWV wordt uitgekeerd. Randstad is echter 'eigenrisicodragers' voor de Ziektewet en voert daarom zelf de Ziektewet uit. Dat betekent dat Randstad aan de hand van wet- en regelgeving kijkt of u recht heeft op een Ziektewetuitkering, hoe hoog de uitkering is en hoe lang u de uitkering krijgt. Randstad betaalt ook uw Ziektewetuitkering uit, controleert het verzuim en zorgt voor uw re-integratie. Het onderdeel dat binnen Randstad de Ziektewet uitvoert, heet Randstad Health@Work.

Tegenover het recht op ziekengeld staan ook een aantal (op wet- en regelgeving gebaseerde) verplichtingen. Hieronder staan de regels waaraan u zich moet houden.

Ziek- en betermelden

Ziekmelden

Bent u ziek dan meldt u dat zowel digitaal in Mijn Randstad als bij het bedrijf waar u werkt, minimaal een half uur voordat de werkzaamheden beginnen, uiterlijk voor 10 uur 's ochtends.^[1] Dit moet u ook doen als u die dag niet zou werken. Wordt u in de loop van een werkdag ziek, meld dit dan ook direct in Mijn Randstad en aan het bedrijf waar u werkt.

Als u ziek wordt tijdens uw vakantie, dan gelden de volgende regels:

- U meldt u onmiddellijk ziek in Mijn Randstad;
- U raadpleegt, indien dat nodig is, een arts op het vakantieadres;
- U overlegt direct na terugkeer van vakantie een verklaring (in het Nederlands of Engels) van de geraadpleegde arts, waarin de duur van de ziekte (met begin- en einddatum) staat vermeld.

Betermelden

Als u weer kunt werken dan meldt u zich op diezelfde dag nog beter in Mijn Randstad.

Controlevoorschriften

Randstad Health@Work moet kunnen controleren of en in welke mate u (nog) ziek bent. U dient daarom na uw ziekmelding thuis te blijven totdat een medewerker van Randstad Health@Work u heeft gebeld. U kunt een uitnodiging krijgen om naar het spreekuur van de bedrijfsarts te komen. U bent verplicht om aan deze oproep gehoor te geven. Indien u zonder tijdige afmelding niet op het spreekuur verschijnt dan zullen de kosten van de inzet van de bedrijfsarts op u verhaald worden.

Een overzicht van alle controlevoorschriften waaraan u zich moet houden is als bijlage aan dit verzuimreglement toegevoegd. Lees deze controlevoorschriften goed door!

Identiteitstijdsbewijs

Komt u naar een spreekuur of komt een van onze medewerkers bij u langs, zorg dan dat u uw geldige identiteitsbewijs kunt laten zien.

Dat kan een paspoort of een identiteitskaart zijn. Een rijbewijs is geen geldig identiteitsbewijs.

[1] Bent u niet in de gelegenheid om u digitaal ziek te melden, bel dan uw contactpersoon bij Randstad.

Werken aan uw herstel

Ga, als dat nodig is, langs bij uw (huis)arts voor behandeling.

Doe er alles aan om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen.
Zorg er dus voor dat u dingen doet die goed zijn voor uw genezing.
Wordt u bijvoorbeeld aangeraden om een tijdje niet te sporten?
Doe dat dan ook niet.

Re-integratie

Bent u langer dan 6 weken ziek? Dan heeft u een gesprek met onze bedrijfsarts. Hij stelt vast wat u met uw gezondheid nog wel kunt en wat niet. Dit heet een Probleemanalyse. Samen met een casemanager van Randstad Health@Work stelt u uiterlijk in de achtste week van uw ziekte een Plan van Aanpak op. Hierin staat wat u gaat doen om zo snel mogelijk weer aan het werk te kunnen en hoe wij u hierbij helpen. Bijvoorbeeld door het aanbieden van trainingen of de inzet van een re-integratiebedrijf. U bent verplicht om mee te werken aan het opstellen, evalueren en eventueel aanpassen van het Plan van Aanpak. Ook verwachten wij van u dat u zich houdt aan de afspraken die wij met u hebben gemaakt in het Plan van Aanpak.

Spreekt onze bedrijfsarts met u af dat u vanaf een bepaalde dag weer (gedeeltelijk) gaat werken? Dan krijgt u daarover een brief. Herstelt u minder goed dan verwacht en kunt u daardoor toch nog niet werken? Geef dit dan meteen aan ons door, door contact op te nemen met uw casemanager van Randstad Health@Work. U hoort dan van ons wat u moet doen.

Accepteren passend werk

Soms kunt u (tijdelijk) niet uw eigen werk, maar wel ander werk doen. Dan kunnen wij u vragen werk te doen dat u met uw ziekte nog wel aankunt. Wat passend werk is hangt af van uw gezondheid en van hoe lang u ziek bent. De arbeidsdeskundige bepaalt in overleg met u wat passend werk is. U moet dit werk altijd accepteren, ook als het onder uw niveau ligt. Doet u dat niet dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitkering.

Wijzigingen doorgeven

Als uw situatie verandert, kan dat gevolgen hebben voor uw Ziektewet-uitkering. Geef de volgende wijzigingen daarom meteen aan ons door:

- Uw gezondheid verandert.
- U gaat volledig of gedeeltelijk werken.
- U wordt opgenomen in of ontslagen uit het ziekenhuis, verpleeghuis of verzorgingshuis.
- U gaat een andere uitkering ontvangen of de hoogte van uw andere uitkering verandert.
- U krijgt andere inkomsten of die inkomsten veranderen.
- U wordt gedetineerd of uw detentie eindigt.
- Uw adres en/of telefoonnummer wijzigt (ook als u tijdelijk een ander verpleegadres heeft).
- U heeft een nieuw rekeningnummer.
- Uw leefsituatie is veranderd.
- U bent zwanger.

Vakantie

U mag in Nederland of naar het buitenland op vakantie gaan, mits de vakantie uw genezing en/of re-integratie niet in de weg staat! Bespreek daarom altijd tijdig, ten minste twee weken van tevoren, uw vakantie-plannen met uw casemanager van Randstad Health@Work.

U moet iedere verandering van uw verblijfsadres aan ons doorgeven en u moet ervoor zorgen dat u bereikbaar bent. Dit geldt ook bij een korte vakantie.

Zie voor de overige regels waaraan u zich moet houden bij een verblijf buiten Nederland de 'controlevoorschriften' die aan dit verzuimreglement zijn toegevoegd.

Wat als u zich niet aan de regels houdt?

Als u zich niet aan de regels houdt, kan dat gevolgen hebben voor uw eventuele Ziektewetuitkering. Natuurlijk mag u altijd uitleggen waarom u zich niet aan de regels hield. Had u geen goede reden? Dan kunnen wij uw uitkering verlagen of stopzetten. U krijgt daar ook bericht over van Randstad Health@Work. Bedragen die u teveel heeft gekregen, betaalt u dan terug.

Ook kunt u van het UWV een boete krijgen, bijvoorbeeld als u wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de hoogte van de uitkering niet of te laat aan ons doorgeeft. Bij fraude doen wij en/of het UWV aangifte bij het Openbaar Ministerie.

controle voorschriften randstad health@work

Artikel 1. Definities

In deze controlevoorschriften wordt verstaan onder:

- a. Verzekerde: degene die op grond van de Ziektewet verzekerd is en ten aanzien van wie Randstad Health@Work een aangifte of melding heeft ontvangen dat hij ongeschikt is tot het verrichten van zijn arbeid als gevolg van ziekte als bedoeld in artikel 19 van de Ziektewet;
- b. Bedrijfsarts: een arts, werkzaam voor Randstad Health@Work of voor een door Randstad Health@Work ingeschakelde Arbodienst, die ingeschreven staat in het specialistenregister van de Sociaal-Geneeskundigen Registratie Commissie, of in opleiding daarvoor is;
- c. Telefonische controle: een telefoongesprek tussen de verzekerde en een daartoe aangewezen medewerker van Randstad Health@Work, gevoerd nadat Randstad Health@Work de ziekmelding of aangifte van ziekte heeft ontvangen.

Artikel 2. Adreswijziging doorgeven

1. De verzekerde meldt elke wijziging in zijn woon- of verblijfsadres onverwijld aan Randstad Health@Work.
2. Wijzigt de verzekerde zijn woon- of verblijfsadres in Nederland naar een adres buiten Nederland, dan meldt hij deze wijziging uiterlijk twee weken van tevoren aan Randstad Health@Work, tenzij dit niet in redelijkheid van hem kan worden gevergd. In het laatste geval doet hij deze melding zo spoedig mogelijk.

Artikel 3. Telefonische controle

1. De verzekerde beantwoordt de vragen die hem bij de telefonische controle worden gesteld.
2. Indien aan de verzekerde de aanwijzing wordt gegeven om gedurende een bepaalde periode telefonisch bereikbaar te zijn of op bepaalde tijdstippen telefonisch contact met Randstad Health@Work op te nemen, geeft hij daaraan gevolg.

Artikel 4. Medische verklaring

De verzekerde die buiten Nederland verblijft, verstrekt op verzoek van Randstad Health@Work verklaringen van behandelend artsen omtrent de aard van de ziekte, de behandeling, de prognose en de beperkingen voor het verrichten van arbeid.

Artikel 5. Verschijnen op het spreekuur

1. De verzekerde die in Nederland verblijft, geeft gevolg aan een oproep om te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts of een andere medewerker van Randstad Health@Work.
2. De verzekerde die buiten Nederland verblijft, geeft gevolg aan een oproep om te verschijnen op het spreekuur van een door Randstad Health@Work aangewezen arts in het land waar hij verblijft.
3. Indien de verzekerde verhinderd is om te voldoen aan een oproep als bedoeld in het eerste of het tweede lid, deelt hij dit onverwijld mee aan Randstad Health@Work, onder opgave van de oorzaak van de verhindering.

Artikel 6. Controle op het woon- of verblijfsadres

1. De verzekerde die in Nederland verblijft, maakt het mogelijk dat controle aan huis plaatsvindt door de bedrijfsarts of een andere medewerker van Randstad Health@Work, die zich met een daartoe strekkende machtiging als zodanig kan legitimeren. Hij houdt zich daartoe op zijn woon- of verblijfsadres bereikbaar tot de eerste telefonische controle heeft plaatsgehad, de eerste oproep voor het spreekuur is ontvangen, dan wel het eerste bezoek aan huis van de bedrijfsarts of een andere medewerker heeft plaatsgehad. Is de verzekerde verhinderd te voldoen aan de eerste oproep voor het spreekuur, dan houdt hij zich op zijn woon- of verblijfsadres bereikbaar totdat een volgende oproep is ontvangen waaraan hij wel kan voldoen.
2. De verplichting bedoeld in het eerste lid geldt niet na 18.00 uur.
3. Randstad Health@Work kan de verzekerde verplichten om na de eerste telefonische controle, de ontvangst van de eerste oproep voor het spreekuur of het eerste bezoek aan huis, zich gedurende ten hoogste twee weken bereikbaar te houden op zijn woon- of verblijfsadres.
4. De verplichting om zich op het woon- of verblijfsadres bereikbaar te houden geldt niet voor zover de verzekerde een bezoek brengt aan een behandelend arts, de bedrijfsarts of een andere medewerker van Randstad Health@Work, dan wel zijn arbeid hervat, passende arbeid verricht of verplichtingen nakomt uit een Plan van Aanpak of een Re-integratieplan.

Artikel 7. Niet hervatten ondanks hersteldverklaring

De verzekerde die, op de dag met ingang waarvan de bedrijfsarts hem geschikt heeft geacht zijn arbeid te verrichten, meent niet tot hervatting in staat te zijn, deelt dit onverwijld telefonisch mee aan Randstad Health@Work door contact op te nemen met zijn casemanager. Hij volgt de aanwijzingen op die hem in verband met de verzuimcontrole worden gegeven.

Artikel 8. Overdracht aan buitenlands orgaan

Indien Randstad Health@Work (via het UWV) taken betreffende de verzuimcontrole en -begeleiding van de buiten Nederland verblijvende verzekerde geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, heeft overgedragen aan het bevoegde socialeverzekeringsorgaan van het land waar de verzekerde verblijft en de verzekerde hiervan in kennis heeft gesteld, is de verzekerde verplicht de voorschriften en aanwijzingen van dit socialeverzekeringsorgaan met betrekking tot deze controle en begeleiding op te volgen.

A solid blue rectangular bar located on the left side of the page, spanning from the middle to the bottom section.

www.randstad.nl/health-at-work
of (088) 126 99 60