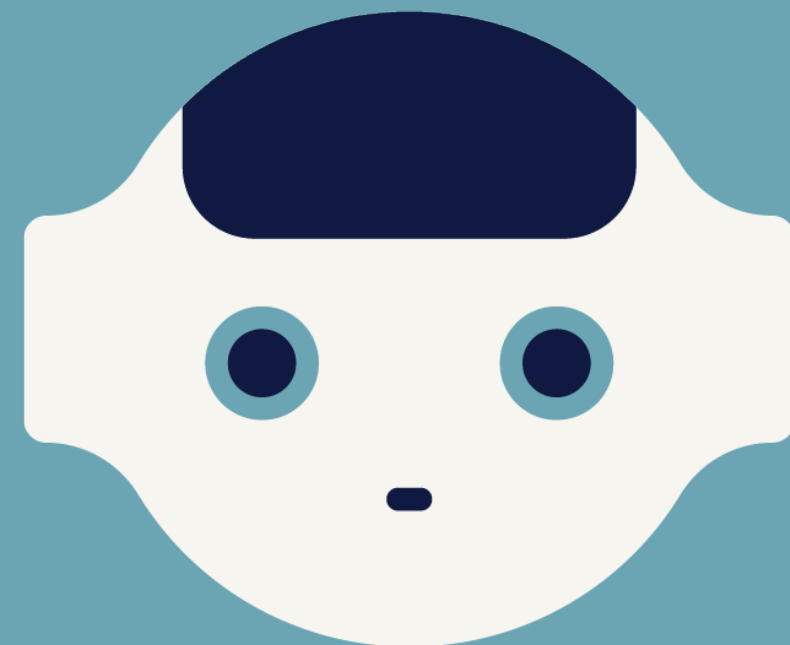


Rapport Randstad Werkmonitor Q4 2018.

Invloed van digitalisering
op werkvloer.



Inhoudsopgave

Digitale werkomgeving	3
Eigen loopbaan	8
Loopbaanontwikkeling	14
Mobiliteit index	17
Over de Randstad Monitor	21
Contactinformatie	24



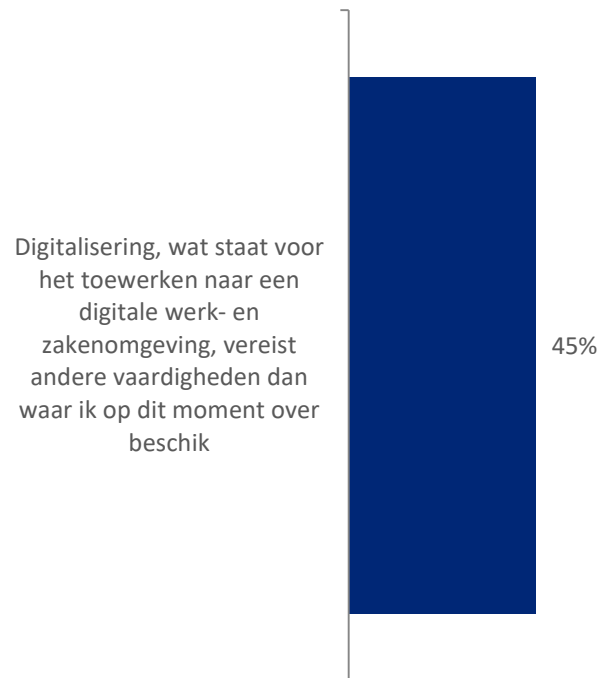
digitale



werkomgeving.

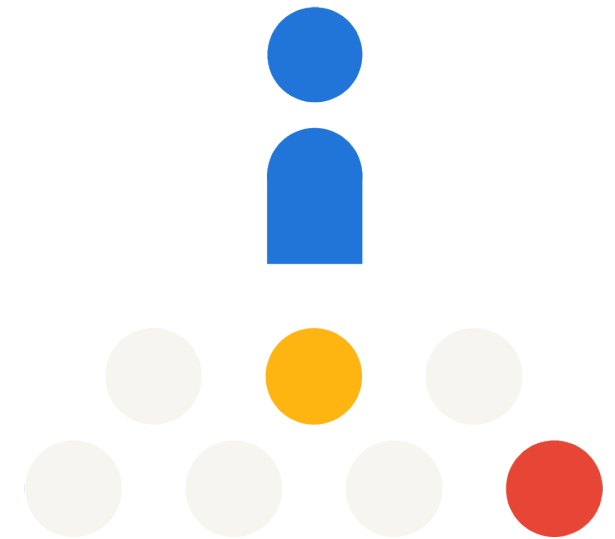
Bijna helft van werkenden geeft aan niet over de juiste vaardigheden te beschikken die nodig zijn in een digitale werk- en zakenomgeving.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stelling?
 (% (zeer) mee eens)
 (basis: alle werkenden n=810)



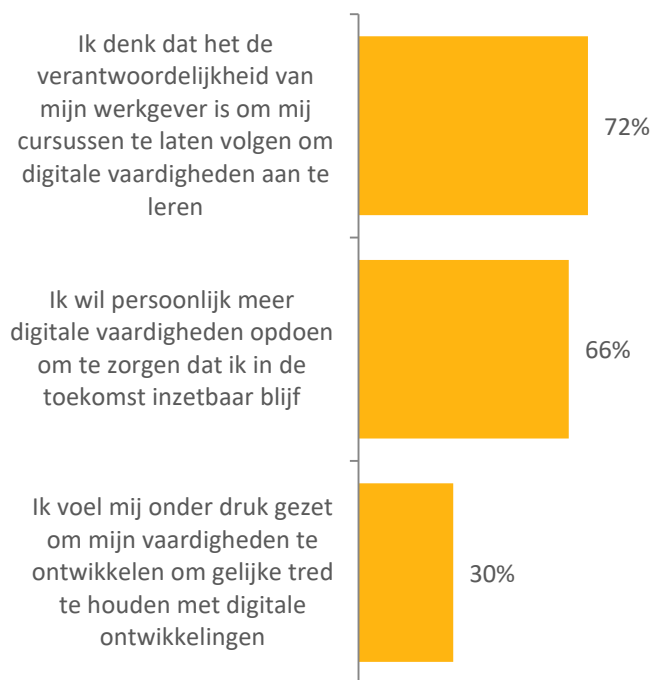
- Circa 45% van de werkenden geeft aan dat de digitalisering van de werkomgeving andere vaardigheden vereist dan waar zij momenteel over beschikken. Vooral jonge werkenden en laagopgeleiden geven dit relatief vaak aan.

	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
% (helemaal) mee eens						
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Digitalisering, wat staat voor het toewerken naar een digitale werk- en zakenomgeving, vereist andere vaardigheden dan waar ik op dit moment over beschik	54%	41%	39%	58%	43%	42%



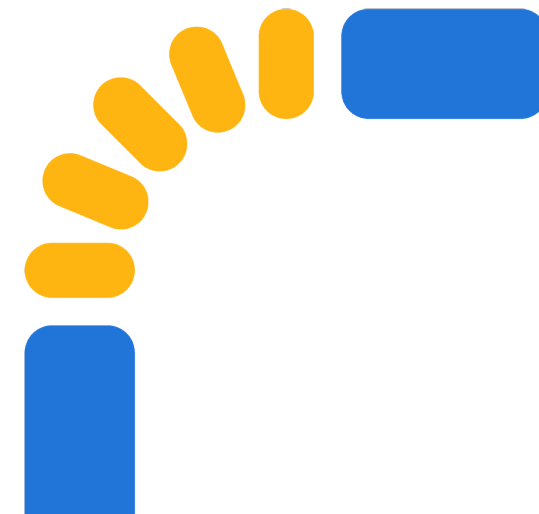
Tweederde van werkenden wil persoonlijk meer digitale vaardigheden opdoen, opdat men in de toekomst inzetbaar blijft.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?
 (% (zeer) mee eens)
 (basis: alle werkenden n=810)



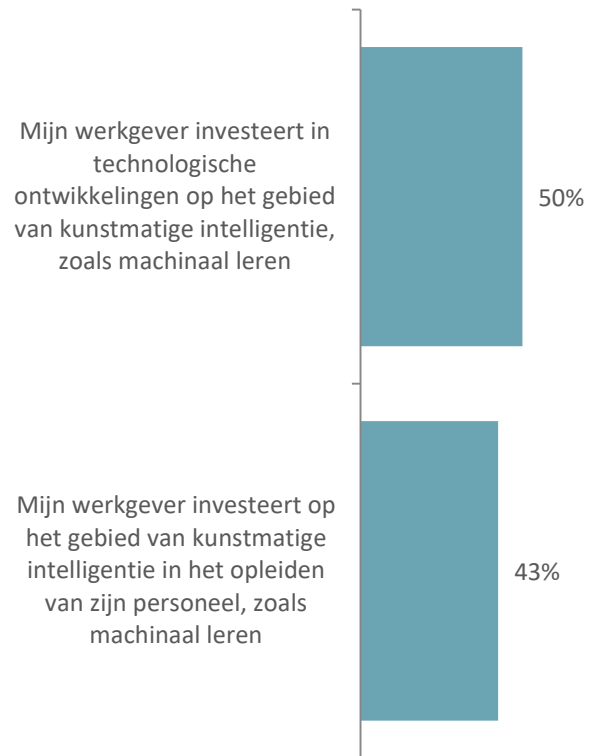
- Circa 66% van werkenden wil zelf meer digitale vaardigheden opdoen, om te zorgen dat men in de toekomst inzetbaar blijft. Een nog grotere groep (circa 74%) vindt dat het de verantwoordelijkheid is van de werkgever om hun cursussen te laten volgen om digitale vaardigheden aan te leren. Een kleine groep werkenden voelt zich onder druk gezet om dergelijke vaardigheden te ontwikkelen opdat men gelijke tred houdt met de digitale ontwikkelingen. Vooral jongeren ervaren in grotere aantallen deze druk.

% (helemaal) mee eens	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Ik denk dat het de verantwoordelijkheid van mijn werkgever is om mij cursussen te laten volgen om digitale vaardigheden aan te leren	74%	69%	76%	68%	74%	70%
Ik wil persoonlijk meer digitale vaardigheden opdoen om te zorgen dat ik in de toekomst inzetbaar blijf	69%	64%	64%	60%	68%	65%
Ik voel mij onder druk gezet om mijn vaardigheden te ontwikkelen om gelijke tred te houden met digitale ontwikkelingen	36%	27%	27%	28%	31%	29%



Helpt van alle werkenden geeft aan dat hun werkgever investeert in technologische ontwikkelingen.

(% Ja, (veel/een beetje))
(basis: alle werkenden n=810)



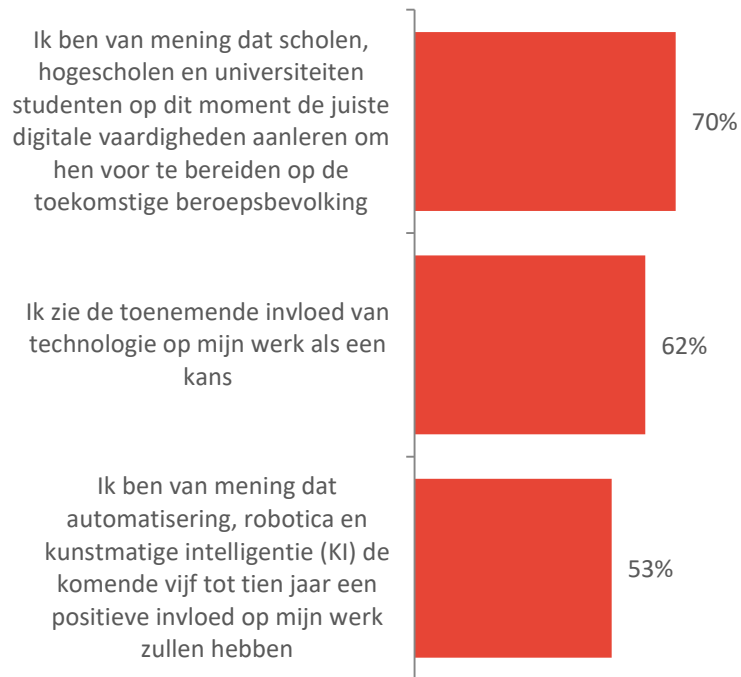
- Circa helft van werkenden zegt dat hun werkgever investeert in technologische ontwikkelingen.
- Circa 43% van werkenden geeft aan dat hun werkgever werknemers opleidt op het gebied van machinaal leren.

% Ja, (veel/een beetje)	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Mijn werkgever investeert op het gebied van kunstmatige intelligentie in het opleiden van zijn personeel, zoals machinaal leren	47%	38%	47%	38%	45%	42%
Mijn werkgever investeert in technologische ontwikkelingen op het gebied van kunstmatige intelligentie, zoals machinaal leren	54%	47%	51%	40%	50%	54%



Drie op de vijf werkenden zien de toenemende invloed van technologie op hun werk als een kans.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?
 (% (zeer) mee eens)
 (basis: alle werkenden n=810)



- Circa 62% van de werkenden is positief over de toenemende invloed van technologie op hun werk en ziet dit als een kans.
- Circa 53% van de werkenden is van mening dat technologische ontwikkelingen een positieve invloed op hun werk zullen hebben in de komende 5 tot 10 jaar. Vooral jonge werkenden en hoogopgeleide werkenden geven dit relatief vaak aan.

	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
% (helemaal) mee eens						
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Ik ben van mening dat scholen, hogescholen en universiteiten studenten op dit moment de juiste digitale vaardigheden aanleren om hen voor te bereiden op de toekomstige beroepsbevolking	70%	69%	72%	66%	71%	70%
Ik zie de toenemende invloed van technologie op mijn werk als een kans	67%	59%	59%	55%	58%	67%
Ik ben van mening dat automatisering, robotica en kunstmatige intelligentie (KI) de komende vijf tot tien jaar een positieve invloed op mijn werk zullen hebben	61%	48%	52%	48%	47%	59%

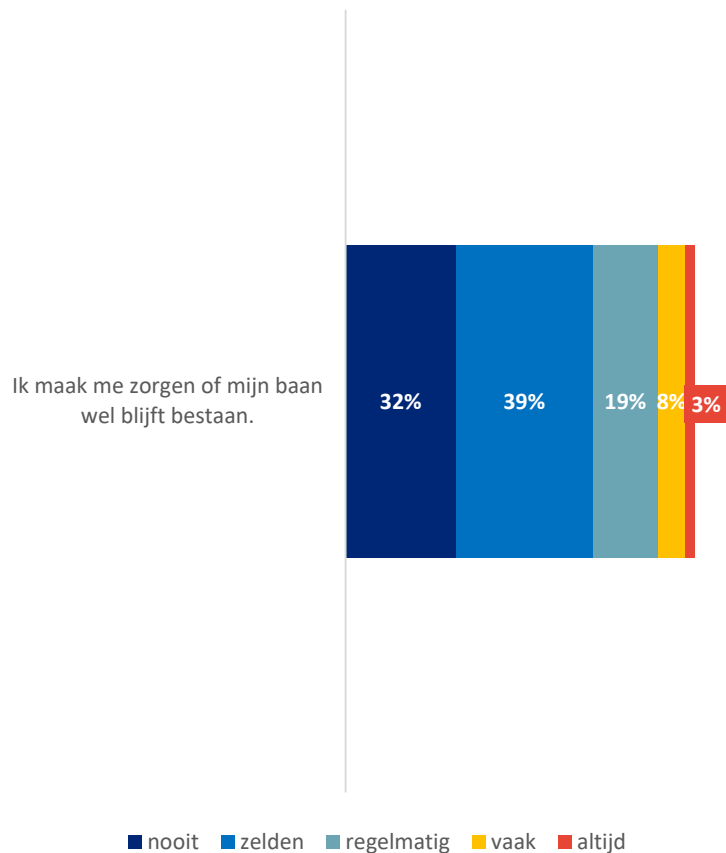


eigen



loopbaan.

Bijna een derde van werkenden maakt zich regelmatig zorgen of hun baan wel blijft bestaan.

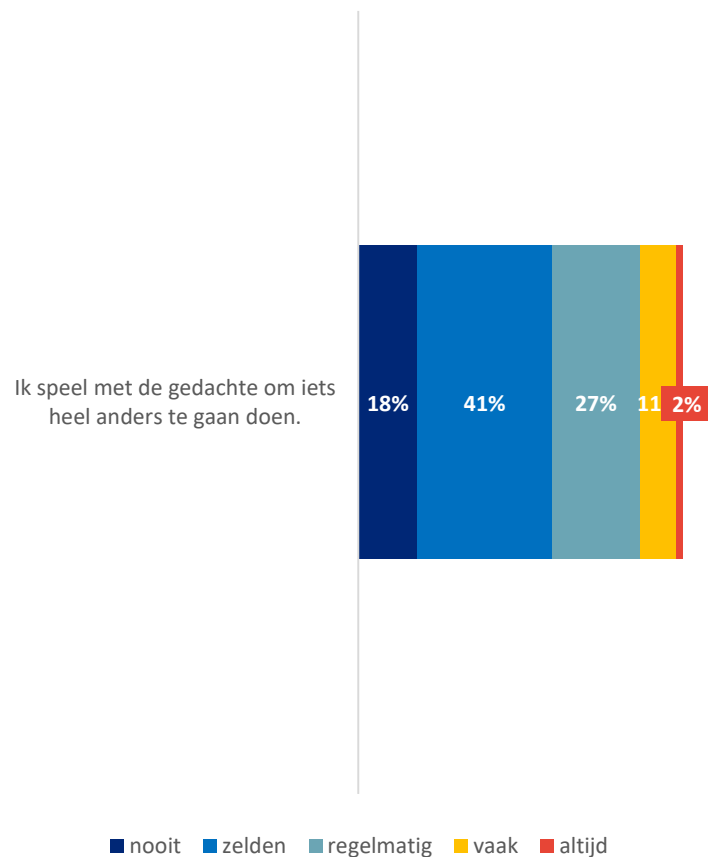


- Circa 29% van werkenden geeft aan zich regelmatig of vaker zorgen te maken of hun baan wel blijft bestaan. Vooral jongeren maken zich in relatief grote aantallen zorgen. De oudste groep werkenden maakt zich het minst zorgen.

Ik maak me zorgen of mijn baan wel blijft bestaan.	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
altijd	4%	3%	1%	4%	2%	3%
vaak	12%	6%	4%	7%	8%	8%
regelmatig	22%	19%	13%	19%	20%	18%
zelden	32%	44%	38%	41%	39%	39%
nooit	30%	28%	43%	30%	32%	32%



Twee op de vijf werkenden spelen regelmatig met de gedachte om iets geheel anders te gaan doen.



- Circa 41% van werkenden speelt regelmatig met de gedachte om ander werk te gaan doen. Vooral jonge werkenden en hoogopgeleiden spelen relatief vaak met deze gedachte.

Ik speel met de gedachte om iets heel anders te gaan doen.	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
altijd	3%	3%	0%	1%	1%	3%
vaak	17%	10%	4%	8%	9%	14%
regelmatig	34%	27%	19%	20%	28%	29%
zelden	35%	44%	44%	45%	40%	42%
nooit	12%	16%	33%	26%	22%	12%



Meerderheid werkenden weet wat hij of zij waard is op de arbeidsmarkt.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? (% (zeer) mee eens) (basis: alle werkenden n=810)



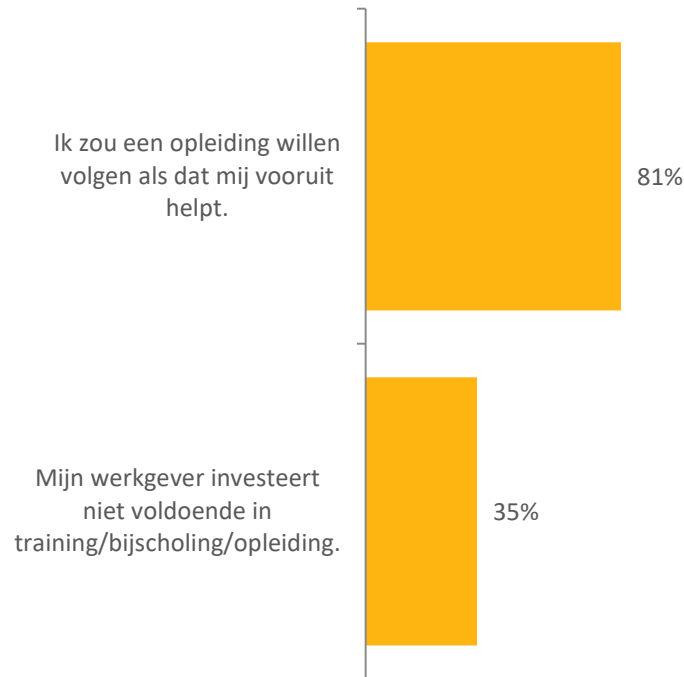
- Circa 82% van werkenden is zeker van zichzelf en weet wat hij of zij waard is op de arbeidsmarkt.
- Circa tweederde van werkenden vindt dat hij of zij goed voorbereid is om eventueel een nieuwe baan te vinden, mochten zij spreekwoordelijk morgen hun baan verliezen. Dit geldt in mindere mate voor oudere werkenden geven in kleinere aantallen aan goed voorbereid te zijn.
- Circa een derde van werkenden heeft het gevoel dat ander werk beter bij hen zou passen. Naarmate men jonger is, hoe vaker het gevoel dat ander werk beter zou passen voorkomt.

	% ja	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)		242	396	172	106	346	358
Ik weet wat ik waard ben op de arbeidsmarkt.	80%	82%	85%	88%	80%	82%	
Als ik morgen mijn baan verlies dan ben ik goed voorbereid om weer een nieuwe baan te vinden.	67%	67%	57%	60%	61%	70%	
Ik heb gevoel dat ander werk beter bij me zou passen.	45%	33%	15%	26%	30%	37%	



Meerderheid van werkenden zou een opleiding willen volgen die hen vooruit helpt.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? (% (zeer) mee eens) (basis: alle werkenden n=810)

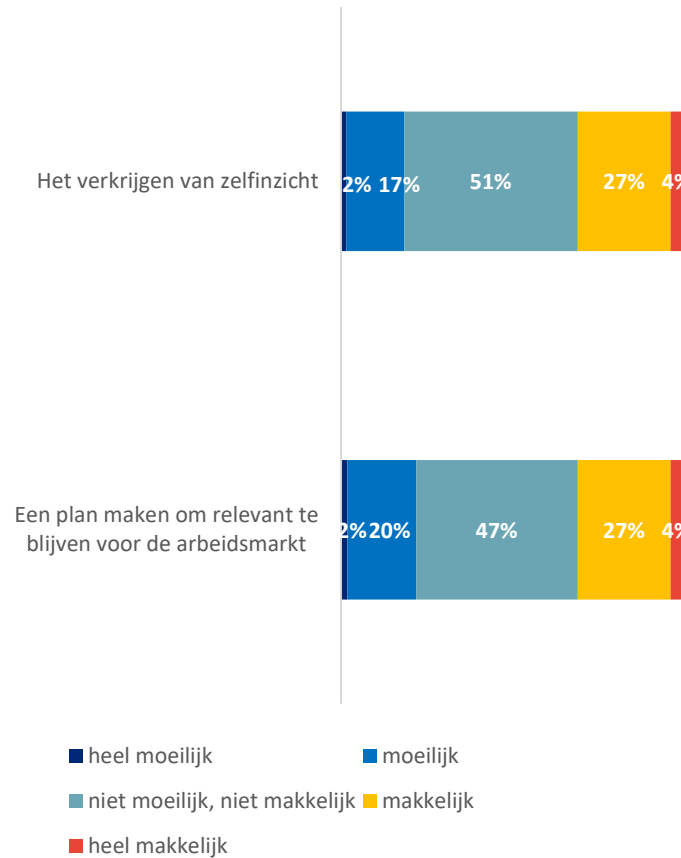


- Circa 81% van werkenden toont interesse in een opleiding die hen vooruit zou helpen. Naarmate men ouder is of lager is opgeleid, neemt de belangstelling voor een opleiding af. Neemt niet weg dat nog altijd zo'n 70% van de groep oudere werkenden en 72% van de laagopgeleiden hiervoor belangstelling zou hebben.
- Circa een derde van werkenden vindt dat hun werkgever niet voldoende investeert in training of opleidingen. Vooral jonge werkenden en de midden groep noemen dit relatief vaak.

	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Ik zou een opleiding willen volgen als dat mij vooruit helpt.	88%	81%	70%	72%	79%	85%
Mijn werkgever investeert niet voldoende in training/bijtscholing/opleiding.	41%	37%	22%	34%	32%	38%



Circa een op de vijf de werkenden vindt het moeilijk om zelfinzicht te verkrijgen en een plan te maken.



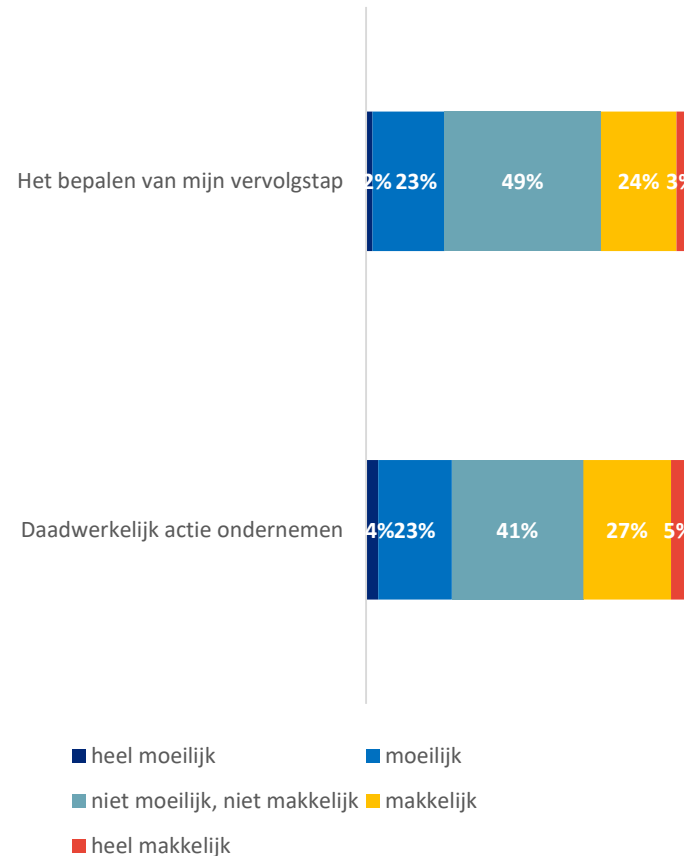
- Circa een op de vijf werkenden vindt het moeilijk om zelfinzicht te verkrijgen en een plan te maken om relevant te blijven voor de arbeidsmarkt. Naarmate men ouder is, vindt men het makkelijker om zelfinzicht te verkrijgen.

Het verkrijgen van zelfinzicht	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
heel moeilijk	3%	1%	1%	2%	1%	2%
moeilijk	25%	15%	9%	13%	14%	21%
niet moeilijk, niet makkelijk	48%	53%	49%	59%	55%	45%
makkelijk	21%	28%	36%	23%	27%	29%
heel makkelijk	3%	3%	6%	4%	4%	3%

Een plan maken om relevant te blijven voor de arbeidsmarkt	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
heel moeilijk	2%	2%	1%	1%	2%	2%
moeilijk	19%	21%	21%	15%	21%	20%
niet moeilijk, niet makkelijk	45%	48%	49%	53%	51%	42%
makkelijk	28%	27%	27%	26%	22%	33%
heel makkelijk	6%	3%	2%	5%	4%	3%



Circa een kwart van de werkenden vindt het moeilijk om daadwerkelijk actie te ondernemen.



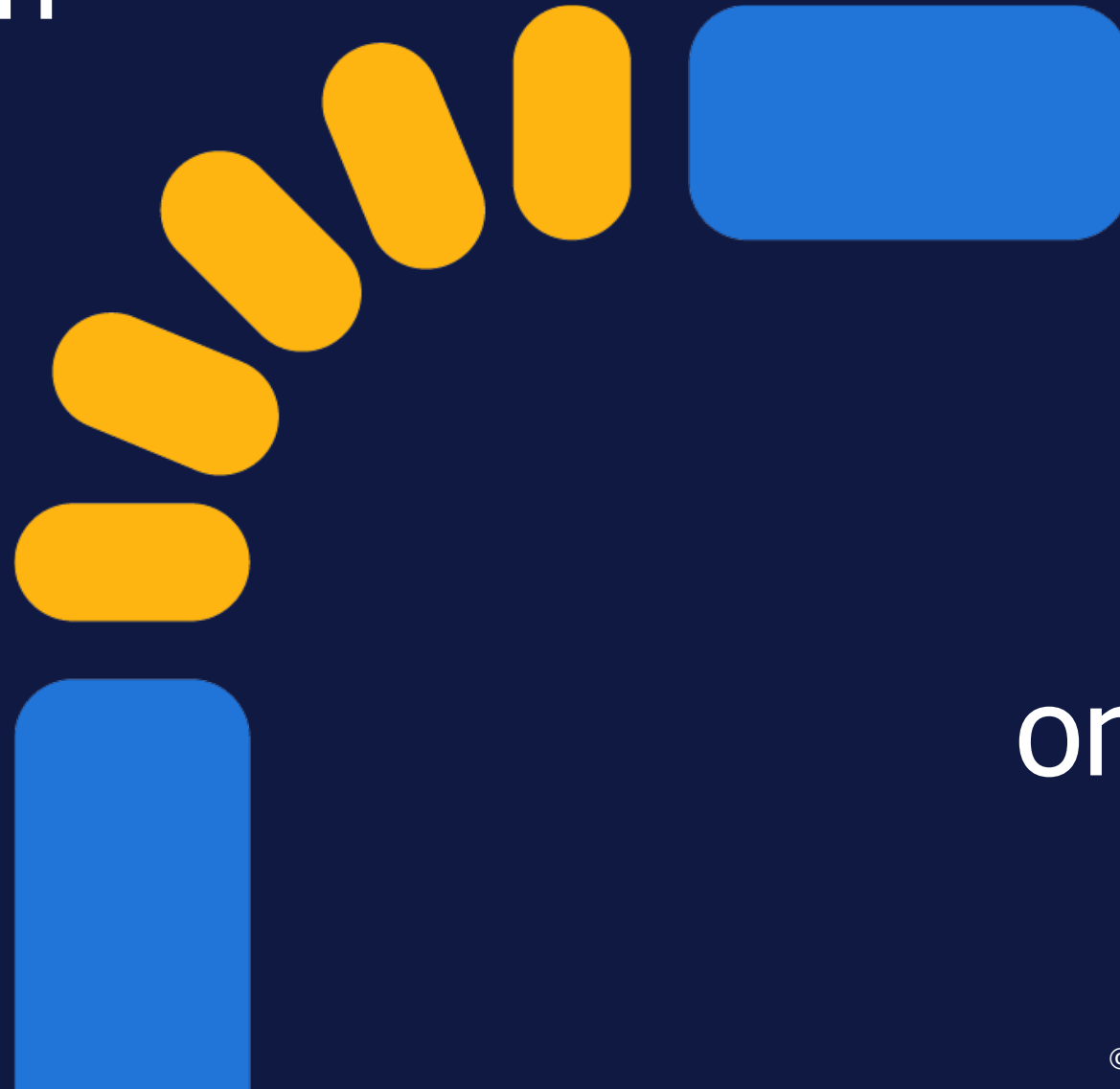
- Circa 25% vindt het moeilijk om een vervolgstap te bepalen.
- Circa 27% vindt het moeilijk om daadwerkelijk actie te ondernemen. Hoogopgeleiden geven dit relatief vaker aan.

Het bepalen van mijn vervolgstap	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
heel moeilijk	3%	2%	1%	5%	1%	2%
moeilijk	27%	24%	14%	19%	23%	23%
niet moeilijk, niet makkelijk	43%	50%	56%	54%	50%	46%
makkelijk	24%	22%	27%	17%	23%	27%
heel makkelijk	4%	3%	2%	6%	3%	3%

Daadwerkelijk actie ondernemen	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
heel moeilijk	4%	5%	2%	2%	4%	4%
moeilijk	20%	27%	18%	19%	21%	26%
niet moeilijk, niet makkelijk	38%	39%	51%	45%	44%	37%
makkelijk	30%	26%	28%	29%	26%	28%
heel makkelijk	8%	4%	2%	5%	4%	6%



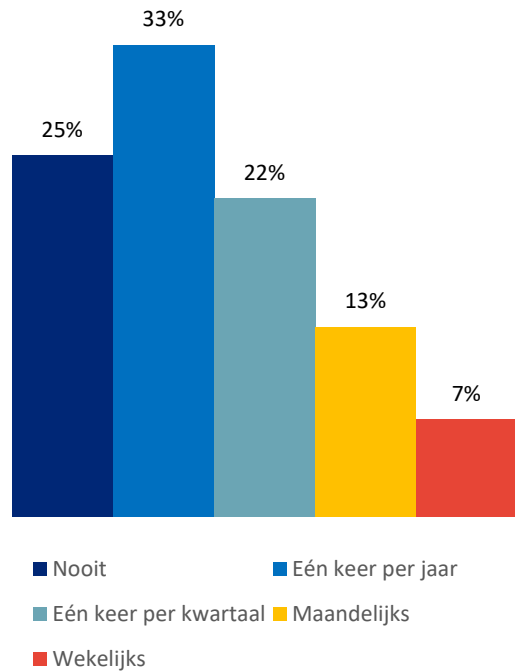
loopbaan-



ontwikkeling.

Circa drie op de vijf werkenden zijn (vrijwel) nooit bezig met hun carrière of loopbaanontwikkeling.

Hoe vaak bent u gemiddeld bezig met uw carrière of loopbaanontwikkeling?
(basis: alle werkenden n=810)



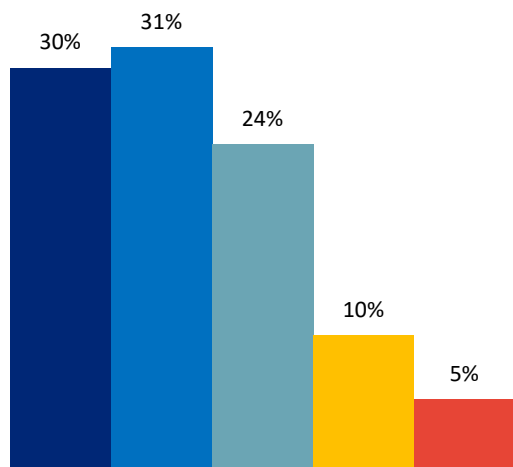
- Circa 58% van werkenden is (vrijwel) nooit bezig met carrière of loopbaanontwikkeling. Naarmate men ouder is, neemt de belangstelling hiervoor af.

Hoe vaak bent u gemiddeld bezig met uw carrière of loopbaanontwikkeling?	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Nooit	11%	26%	42%	56%	26%	15%
Eén keer per jaar	28%	36%	33%	25%	37%	32%
Eén keer per kwartaal	28%	21%	16%	9%	19%	29%
Maandelijks	21%	12%	5%	9%	11%	16%
Wekelijks	12%	5%	4%	2%	7%	8%



Circa twee op de vijf werkenden besteden minimaal 11 uur per jaar aan loopbaanontwikkeling.

Hoeveel uur besteedt u gemiddeld in totaal aan uw loopbaanontwikkeling (inclusief training en opleiding) per JAAR?
(basis: alle werkenden n=810)



■ Ik ben er niet mee bezig ■ 1 - 10 uur
■ 11 - 40 uur ■ 41 - 80 uur
■ Meer dan 80 uur

- Circa 39% geeft aan per jaar 11 uur of meer te besteden aan loopbaanontwikkeling. Naarmate men jonger, besteedt men meer tijd aan loopbaanontwikkeling. Zo zegt 24% van de jonge werkenden meer dan 40 uur per jaar aan training en opleiding te besteden.

Hoeveel uur besteedt u gemiddeld in totaal aan uw loopbaanontwikkeling (inclusief training en opleiding) per JAAR?	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog
Basis (100%=)	242	396	172	106	346	358
Ik ben er niet mee bezig	14%	34%	42%	58%	33%	18%
1 - 10 uur	33%	32%	27%	20%	36%	30%
11 - 40 uur	29%	21%	23%	16%	21%	29%
41 - 80 uur	16%	8%	6%	6%	8%	14%
Meer dan 80 uur	8%	5%	2%	1%	4%	8%

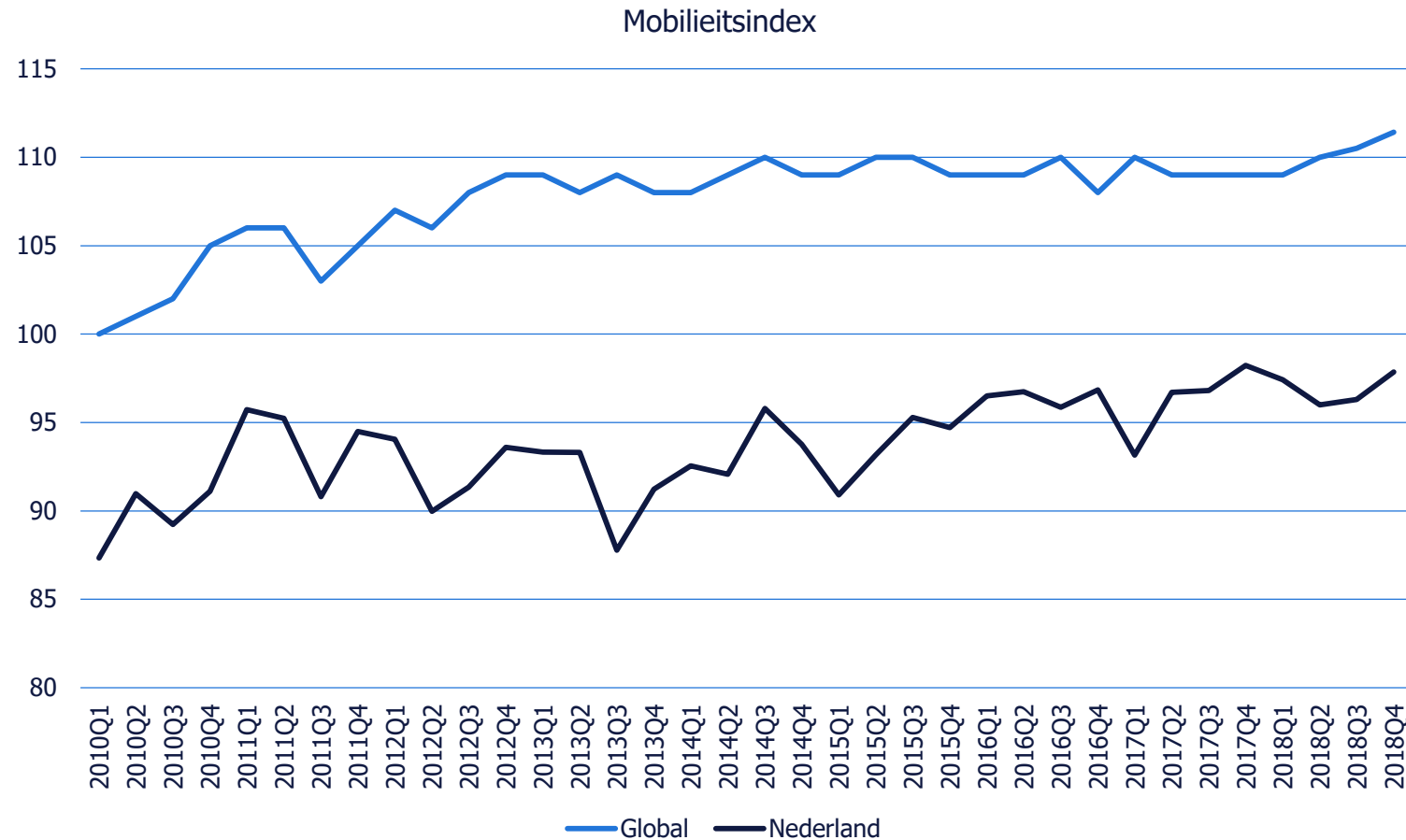


Mobiliteit



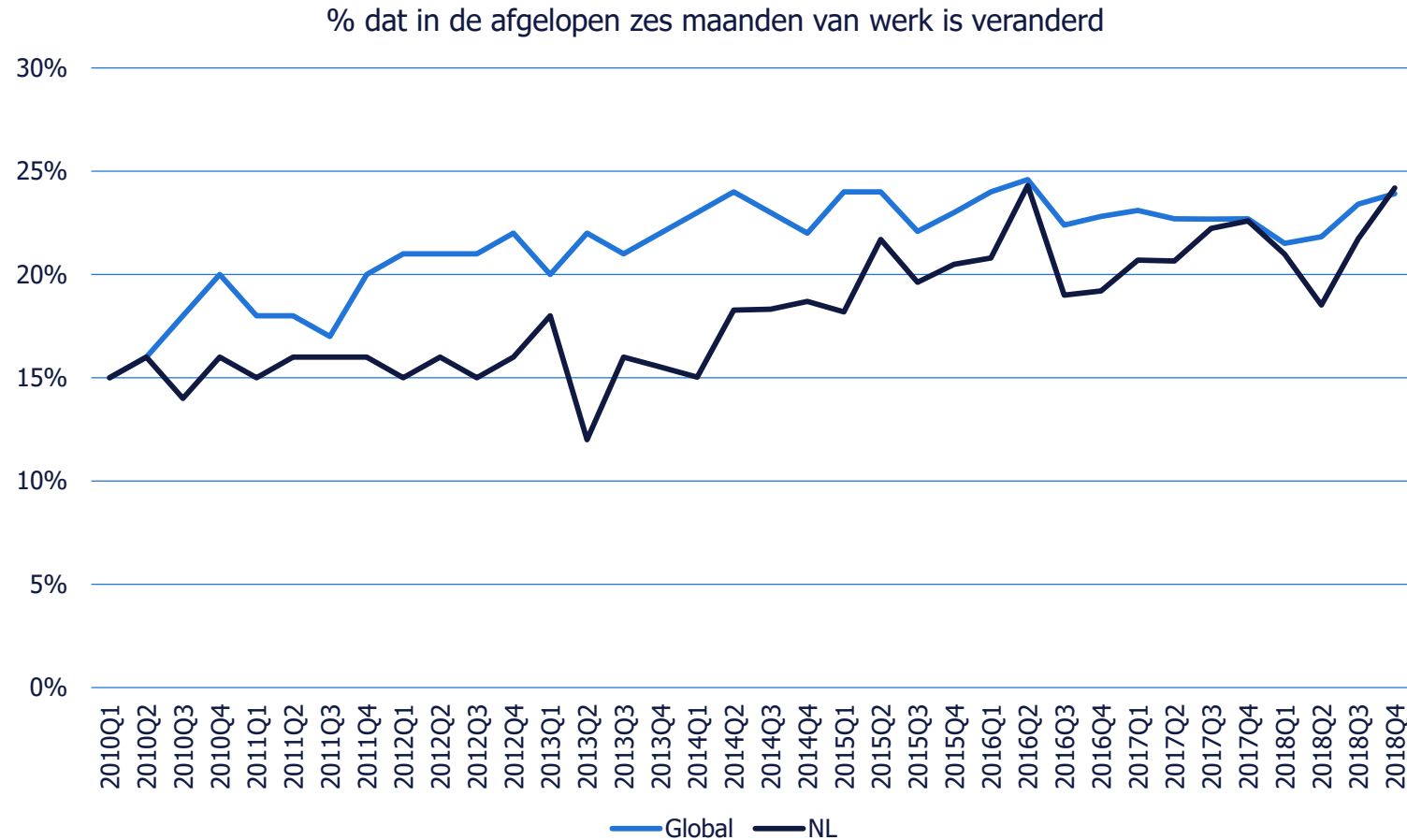
index.

De mobiliteit is zowel in Nederland als wereldwijd licht gestegen.



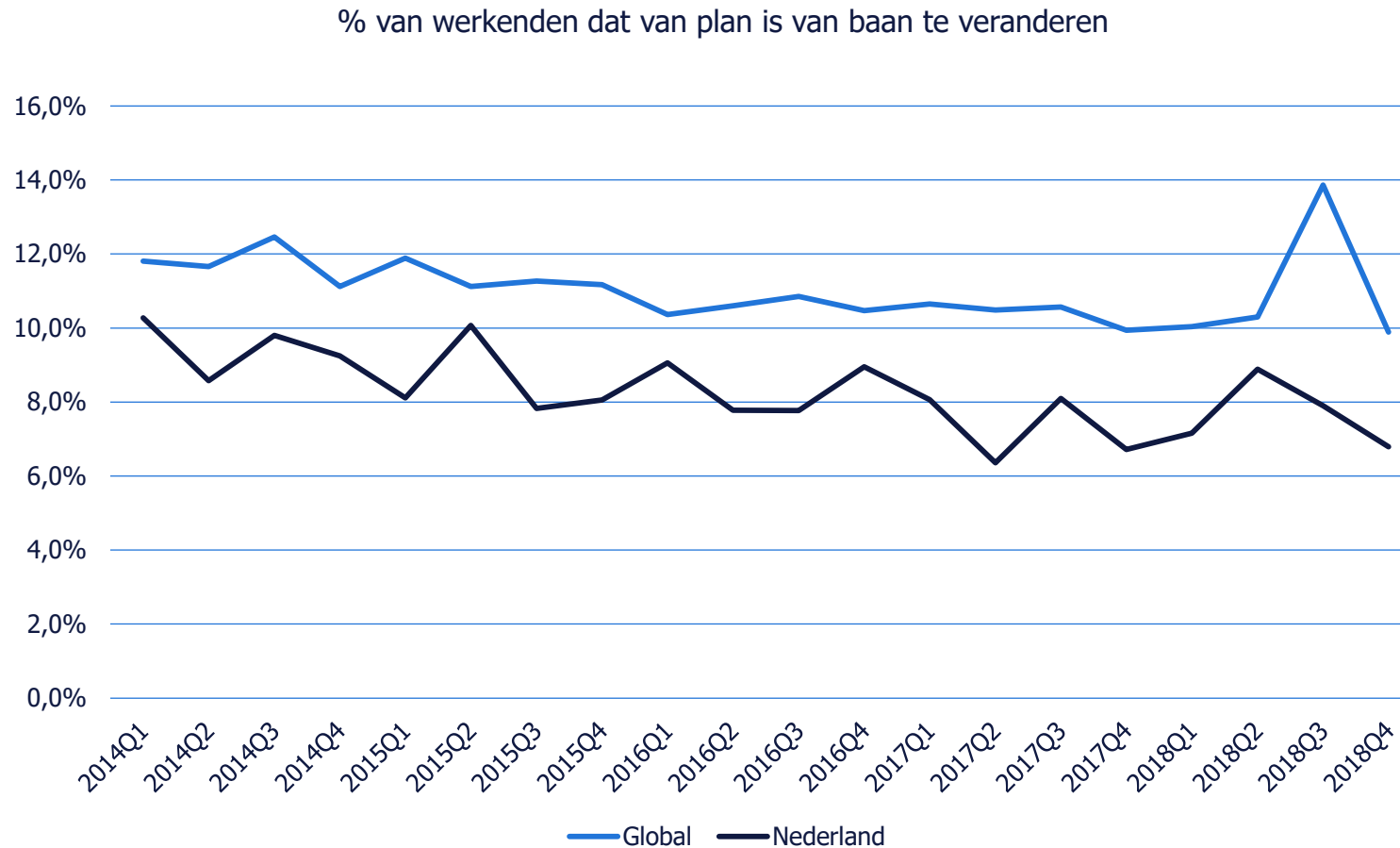
- De mobiliteit in Nederland is in vergelijking met afgelopen kwartaal licht gestegen (van 96 naar 98).
- De mobiliteit is wereldwijd licht gestegen ten opzichte van afgelopen twee kwartalen.

Aantal werkenden dat van baan is veranderd, is in vergelijking met afgelopen kwartalen gestegen.



- Circa 24% van de werkenden geeft aan in de afgelopen zes maanden van werk te zijn veranderd. In vergelijking met vorige twee kwartalen is er sprake van vrij sterke stijging.
- Wereldwijd laat het aantal werkenden dat van baan is geswitcht een lichte stijging zien.

Het aantal werkenden dat van plan is van baan te veranderen is gedaald in afgelopen twee kwartalen.



- De interesse om van baan te wisselen laat de afgelopen twee kwartalen een daling zien. In kwartaal 2 2018 zocht 9% van de werkenden actief naar een baan. In kwartaal 4 is dit gedaald naar circa 7%.
- Wereldwijd is de interesse om van baan te wisselen sterk gedaald in vergelijking met vorig kwartaal.

over



de Randstad Werkmonitor.



over de Randstad Werkmonitor.

- De Werkmonitor is een kwantitatief online onderzoek naar de intentie van werknemers om te bewegen op de arbeidsmarkt. Dit onderzoek maakt deel uit van de internationale Workmonitor, die in 34 landen gemeten wordt. Op kwartaalbasis wordt de mobiliteit van de Nederlandse arbeidsmarkt in kaart gebracht. Daarnaast is er ieder kwartaal aandacht voor een specifiek thema. Dit kwartaal is er aandacht besteed aan onder meer invloed van digitalisering op werkvloer en interesse in het volgen van opleidingen en loopbaanontwikkeling.
- De resultaten hiervan zijn beschreven in dit rapport. De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit Nederlandse werknemers die:
 - 18 jaar en ouder zijn
 - in loondienst of via een uitzendbureau werkzaam zijn
 - minimaal 24 uur per week werken.

over de Randstad Werkmonitor.

- Aan deze meting hebben in totaal 810 mensen meegewerkt. De respondenten zijn net als in alle andere metingen geworven uit het panel van Survey Sampling International (SSI). Bij het trekken van een landelijk representatieve steekproef is gebruik gemaakt van de Gouden Standaard verdeling naar leeftijd, opleiding en geslacht.
- Het onderzoek is uitgevoerd van 23 oktober tot 8 november 2018. Het veldwerk is uitgevoerd door SSI volgens de richtlijnen van ESOMAR/IKK. De analyse en rapportage is uitgevoerd door djem insight studio.

contact informatie.



 randstad

vragen van media?

journalisten met vragen over de randstad werkmonitor kunnen contact opnemen met:

pr manager / woordvoerder

suzan bloemscheer

suzan.bloemscheer@nl.randstad.com

+31 (0)6 15 85 44 98
