

Onderzoeksrapport

Randstad WerkMonitor 2017 kwartaal 3

Competenties, vaardigheden, bijscholing, ambities en nieuwe baan

Randstad Nederland

September 2017



INHOUDSOPGAVE

Competenties en vaardigheden	3
Bijscholen	7
Ambities	12
Nieuwe baan	15
Mobiliteit	19
Over Randstad WerkMonitor	23

COMPETENTIES EN VAARDIGHEDEN

90% van werkenden erkent dat het actueel houden van vaardigheden en competenties eigen verantwoordelijkheid is

De overgrote meerderheid (circa 90%) is het er mee eens dat men zelf verantwoordelijk is voor het actueel houden van vaardigheden en competenties.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stelling?
% (helemaal) mee eens - basis: alle werkenden n=673

Het actueel houden van mijn vaardigheden en competenties is mijn eigen verantwoordelijkheid

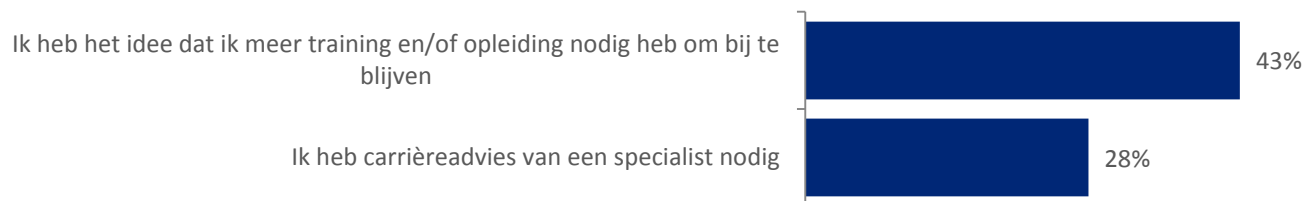


% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Het actueel houden van mijn vaardigheden en competenties is mijn eigen verantwoordelijkheid	89%	91%	89%	90%	92%	89%	90%	91%	90%	88%	93%	89%

Twée op de vijf werkenden heeft behoefte aan meer training of opleiding

Circa 43% van de werkenden heeft het idee meer training of opleiding nodig te hebben om bij te blijven. Jongeren hebben in grotere getallen hier behoefte aan. Circa 30% van de werkenden heeft carrièreadvies van een specialist nodig. Ook hier zien we dat relatief meer jongeren deze behoefte hebben.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?
% (helemaal) mee eens - basis: alle werkenden n=673



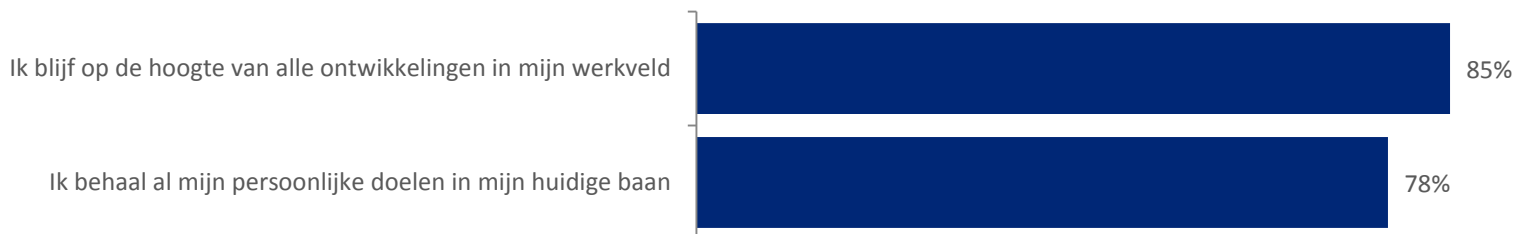
% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Ik heb het idee dat ik meer training en/of opleiding nodig heb om bij te blijven	45%	42%	55%	43%	28%	34%	42%	49%	44%	36%	44%	51%
Ik heb carrièreadvies van een specialist nodig	30%	25%	40%	26%	12%	19%	27%	32%	27%	29%	21%	33%

Overgrote meerderheid werkenden zegt op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen in hun werkveld

Circa 85% van de werkenden claimt dat zij op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen binnen hun eigen werkveld. Verder zien we dat circa driekwart (78%) claimt zijn of haar persoonlijke gestelde doelen in hun huidige baan te behalen.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

% (helemaal) mee eens - basis: alle werkenden n=673



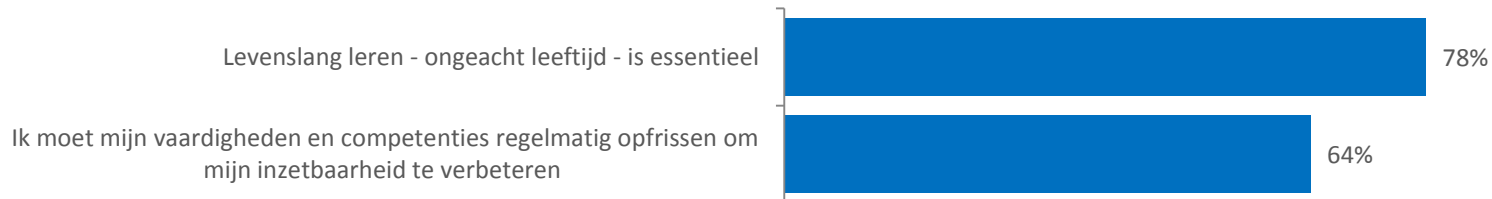
	% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)		351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Ik blijf op de hoogte van alle ontwikkelingen in mijn werkveld	88%	82%	86%	82%	90%	77%	87%	86%	77%	83%	91%	89%	
Ik behaal al mijn persoonlijke doelen in mijn huidige baan	77%	79%	77%	76%	82%	80%	79%	76%	75%	75%	83%	79%	

BIJSCHOLEN

Driekwart van werkenden vindt het essentieel om levenslang te leren

De meerderheid van de werkenden (circa 78%) vindt levenslang leren, ongeacht de leeftijd essentieel. Vooral de jongeren en hoogopgeleiden zijn deze mening toegedaan. Circa tweederde erkent dat men regelmatig hun vaardigheden en competenties dient op te frissen, opdat zo hun inzetbaarheid verbetert. Ouderen geven dit relatief minder vaak aan.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?
% (helemaal) mee eens - basis: alle werkenden n=673



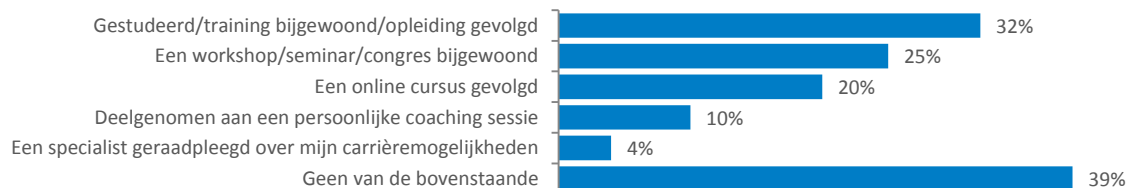
	% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)		351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Levenslang leren - ongeacht leeftijd - is essentieel	79%	79%	78%	85%	78%	70%	66%	76%	86%	75%	74%	81%	83%
Ik moet mijn vaardigheden en competenties regelmatig opfrissen om mijn inzetbaarheid te verbeteren	65%	65%	64%	71%	64%	56%	55%	61%	72%	58%	58%	72%	71%

Drie op de vijf werkenden heeft in het afgelopen jaar een activiteit ondernomen om zich bij te scholen

Circa 61% van de werkenden geeft aan zich in de afgelopen 12 maanden zich te hebben bijgeschoold. Het onderzoek laat verder zien dat naarmate de leeftijd vordert, de werknemers minder vaak een activiteit ondernemen. Veelal volgt men een opleiding of bezoekt men een workshop of congres. Het deelnemen aan een persoonlijke coaching sessie of het raadplegen van een specialist voor het bespreken van carrièremogelijkheden, vindt minder aftrek onder de werkenden. Jongeren laten een grotere belangstelling zien voor het raadplegen van een specialist.

Welke van de volgende activiteiten die verband houden met uw werk heeft u in de afgelopen 12 maanden gedaan om uzelf bij te scholen?

basis: alle werkenden n=673

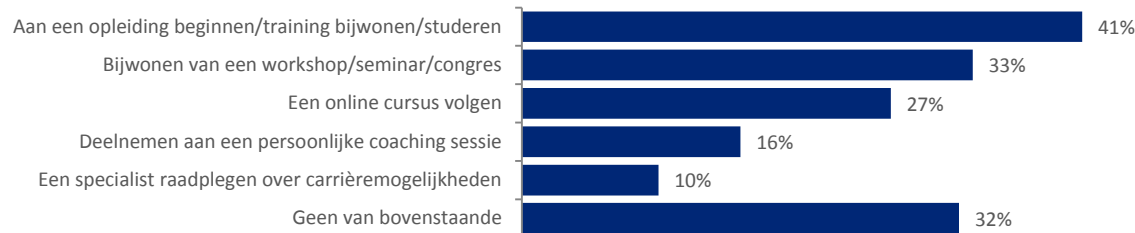


Welke van de volgende activiteiten die verband houden met uw werk heeft u in de afgelopen 12 maanden gedaan om uzelf bij te scholen?	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Gestudeerd/training bijgewoond/opleiding gevolgd	30%	34%	43%	29%	22%	17%	28%	41%	23%	26%	43%	37%
Een workshop/seminar/congres bijgewoond	24%	26%	27%	24%	25%	9%	20%	37%	21%	14%	38%	29%
Een online cursus gevolgd	18%	23%	29%	19%	11%	11%	16%	28%	21%	17%	19%	24%
Deelgenomen aan een persoonlijke coaching sessie	10%	10%	10%	11%	10%	9%	10%	12%	13%	7%	13%	9%
Een specialist geraadpleegd over mijn carrièremogelijkheden	5%	4%	8%	3%	2%	1%	4%	7%	4%	2%	6%	6%
Geen van bovenstaande	41%	37%	22%	43%	54%	62%	46%	23%	44%	53%	24%	33%

Tweederde van werkenden geeft aan dat er bijscholingsactiviteiten door werkgever worden aangeboden en betaald

Circa 68% van de werkenden geeft aan dat de werkgever bijscholingsactiviteiten aanbiedt en ook betaalt voor de werknemer. Vooral de jongeren geven dit in grote aantallen aan. De activiteiten die worden aangeboden zijn met name opleidingen en trainingen. Persoonlijke coaching sessies en/of het raadplegen van een specialist voor het bespreken van carrièremogelijkheden worden minder vaak genoemd door de werkenden.

Welke van de volgende bijscholingsactiviteiten die verband houden met uw werk worden aangeboden en betaald door uw werkgever?
basis: alle werkenden n=673



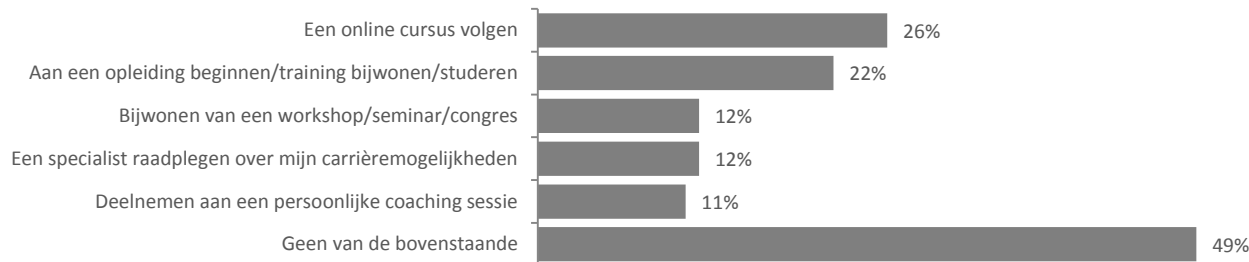
Welke van de volgende bijscholingsactiviteiten die verband houden met uw werk worden aangeboden en betaald door uw werkgever? % (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Aan een opleiding beginnen/training bijwonen/studeren	41%	42%	40%	44%	37%	33%	38%	48%	36%	38%	52%	40%
Bijwonen van een workshop/seminar/congres	30%	36%	30%	34%	34%	21%	26%	45%	30%	17%	54%	33%
Een online cursus volgen	30%	24%	32%	27%	20%	18%	23%	35%	27%	21%	31%	31%
Deelnemen aan een persoonlijke coaching sessie	15%	17%	13%	17%	17%	14%	13%	20%	18%	12%	22%	12%
Een specialist raadplegen over carrièremogelijkheden	12%	8%	10%	10%	12%	8%	10%	12%	12%	8%	12%	11%
Geen van de bovenstaande	31%	33%	24%	33%	43%	48%	37%	21%	36%	41%	21%	29%

Helft van werkenden is bereid om zelf bijscholingsactiviteiten te regelen en te betalen

Circa 51% van de werkenden zegt bereid te zijn om zelf bijscholingsactiviteiten te regelen en te betalen. De bereidheid onder jongeren en hoogopgeleiden is met 70% het grootst. Men denkt zelf vooral aan het volgen van een online cursus of het bijwonen van een training of starten van een opleiding.

Welke van de volgende bijscholingsactiviteiten, die verband houden met uw werk, zou u zelf regelen en betalen?

basis: alle werkenden n=673



Welke van de volgende bijscholingsactiviteiten, die verband houden met uw werk, zou u zelf regelen en betalen? % (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Een online cursus volgen	25%	27%	34%	27%	12%	19%	18%	37%	28%	20%	23%	33%
Aan een opleiding beginnen/training bijwonen/studeren	21%	24%	32%	20%	14%	10%	19%	31%	25%	20%	18%	28%
Bijwonen van een workshop/seminar/congres	13%	11%	15%	12%	8%	4%	8%	20%	13%	8%	11%	16%
Een specialist raadplegen over mijn carrièremogelijkheden	12%	12%	18%	11%	4%	2%	11%	15%	6%	11%	13%	16%
Deelnemen aan een persoonlijke coaching sessie	9%	13%	13%	11%	7%	3%	8%	17%	12%	8%	12%	12%
Geen van de bovenstaande	51%	47%	30%	52%	70%	75%	56%	31%	51%	56%	50%	38%

AMBITIES

Driekwart van werkenden is ervan van overtuigd dat zij de groei van hun carrière volledig in eigen hand hebben

Circa 75% van de werkenden is van mening dat de groei die zij doormaken in hun carrière volledig in eigen hand hebben. De helft van de werkenden denkt dat ze al een stuk verder in hun loopbaan waren geweest, als men wat assertiever zou zijn geweest. Ouderen noemen dit relatief minder vaak.

Circa 45% vindt van zichzelf dat ze te weinig hun ambities uitspreekt. We zien dit relatief vaker terug onder de jongeren.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stelling?
(basis: alle werkenden n=673)



	% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)		351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Ik heb de groei die ik doormak tijdens mijn carrière volledig in eigen hand	77%	72%	79%	76%	66%	71%	71%	80%	75%	71%	70%	83%	
Als ik sommige momenten wat meer assertief was geweest, zou ik nu een stuk verder zijn in mijn loopbaan	54%	46%	59%	50%	36%	47%	46%	56%	51%	54%	40%	54%	
Ik spreek mijn ambities te weinig uit	47%	44%	54%	42%	40%	40%	45%	48%	47%	46%	38%	51%	

Een op de vijf werkenden zou meer verantwoordelijkheid willen krijgen binnen zijn baan

Circa 19% van de werkenden zou in de komende twee jaren wel meer verantwoordelijkheid willen krijgen binnen zijn of haar baan. Vooral onder jongeren leeft deze wens sterk. Circa 11% wenst betere primaire arbeidsvoorwaarden, groei in werk gerelateerde kennis en/of gezondheid.

Als u op drie fronten zou kunnen groeien in de komende 2 jaar. Waarin zou u dat dan bij voorkeur doen?	Totaal	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production / industry	trade/ distribution	government /non-profit	services
Basis (100%=)	673	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
meer verantwoordelijkheid	19%	24%	13%	30%	17%	7%	13%	17%	23%	17%	20%	12%	26%
betere primaire arbeidsvoorwaarden	11%	11%	12%	14%	11%	9%	12%	12%	11%	9%	14%	11%	12%
(werk gerelateerde) kennis	11%	10%	11%	12%	10%	11%	10%	10%	11%	10%	9%	15%	9%
gezondheid	11%	11%	11%	3%	12%	19%	19%	10%	8%	11%	11%	14%	7%
aan meer mensen leiding geven	6%	7%	5%	10%	4%	4%	2%	7%	7%	5%	8%	4%	7%
verbeterde balans tussen werk en privé	6%	6%	7%	4%	8%	6%	4%	7%	5%	9%	8%	4%	4%
vakantiedagen	6%	7%	5%	4%	6%	7%	10%	6%	4%	9%	7%	3%	4%
werk gerelateerde vaardigheden	5%	4%	7%	4%	6%	5%	3%	5%	6%	4%	3%	10%	5%
de mate waarin u uit uzelf haalt wat er in zit	5%	3%	7%	4%	6%	4%	2%	4%	7%	4%	3%	6%	8%
aandacht voor gezin	4%	5%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	3%	5%	4%	3%	3%
verbeterde status op werkgebied	3%	2%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	4%	2%	2%	5%	5%
assertiviteit (tegen andere durven zeggen wat u eigenlijk wilt)	3%	2%	3%	3%	2%	5%	3%	4%	2%	4%	2%	4%	1%
wijsheid	2%	1%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	1%	3%	4%
sportprestaties	2%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	3%	0%
anders, nl	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	0%	0%
geen van bovenstaande	6%	5%	6%	2%	5%	12%	11%	6%	3%	7%	7%	4%	5%

NIEUWE BAAN

Helpt van werkenden vindt het prima om een nieuwe baan volledig digitaal te regelen

Circa 52% van de werkenden vindt het goed als hun nieuwe baan zonder tussenkomst van een persoon wordt verkregen, dus volledig digitaal. Onder jongeren is de acceptatie van een volledige digitale dienstverlening het grootst. Ouderen zien dit het minst zitten.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stelling?
(basis: alle werkenden n=673)

Ik vind het prima als ik mijn nieuwe baan zonder tussenkomst van een mens krijg, dus volledig digitaal



% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Ik vind het prima als ik mijn nieuwe baan zonder tussenkomst van een mens krijg, dus volledig digitaal	57%	46%	62%	50%	39%	43%	51%	56%	54%	51%	41%	61%

Drie op de vijf werkenden vindt het belangrijk om een persoonlijk advies te krijgen of een nieuwe baan bij hun past

Circa 59% van de werkenden zegt het belangrijk te vinden dat zij bij het bepalen of een nieuwe baan bij hen past, hierin een persoonlijk advies krijgt.

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stelling?
(basis: alle werkenden n=673)

Bij het bepalen of een nieuwe baan bij mij past, vind ik het belangrijk dat ik hierin een persoonlijk advies krijg

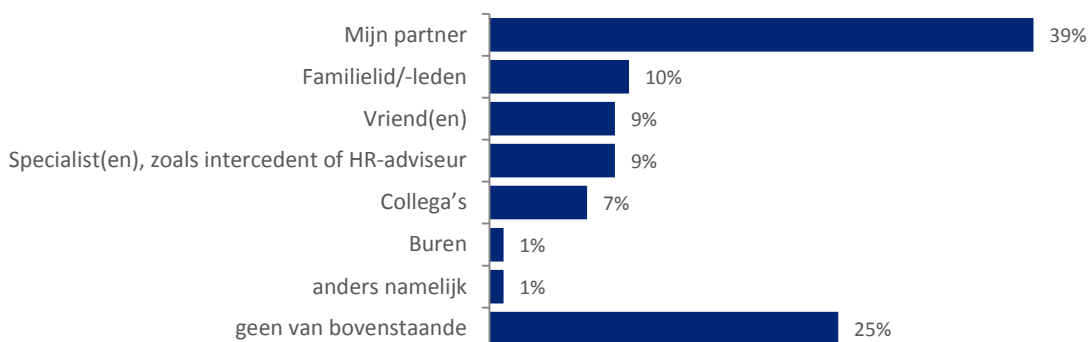


% (zeer) mee eens	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Bij het bepalen of een nieuwe baan bij mij past, vind ik het belangrijk dat ik hierin een persoonlijk advies krijg	60%	58%	58%	60%	59%	58%	61%	58%	59%	62%	52%	63%

Partner speelt voor twee op de vijf werkenden belangrijkste rol bij de keuze voor een nieuwe baan

Om te bepalen of een nieuwe baan geschikt is, schakelt circa 39% van de werkenden de hulp in van hun partner. Van alle werkenden maakt circa driekwart gebruik van de hulp van een derde persoon of instantie. Circa een kwart zegt het helemaal zelfstandig te bepalen. Een specialist zoals intercedent of HR-adviseur wordt door circa 9% ingeschakeld.

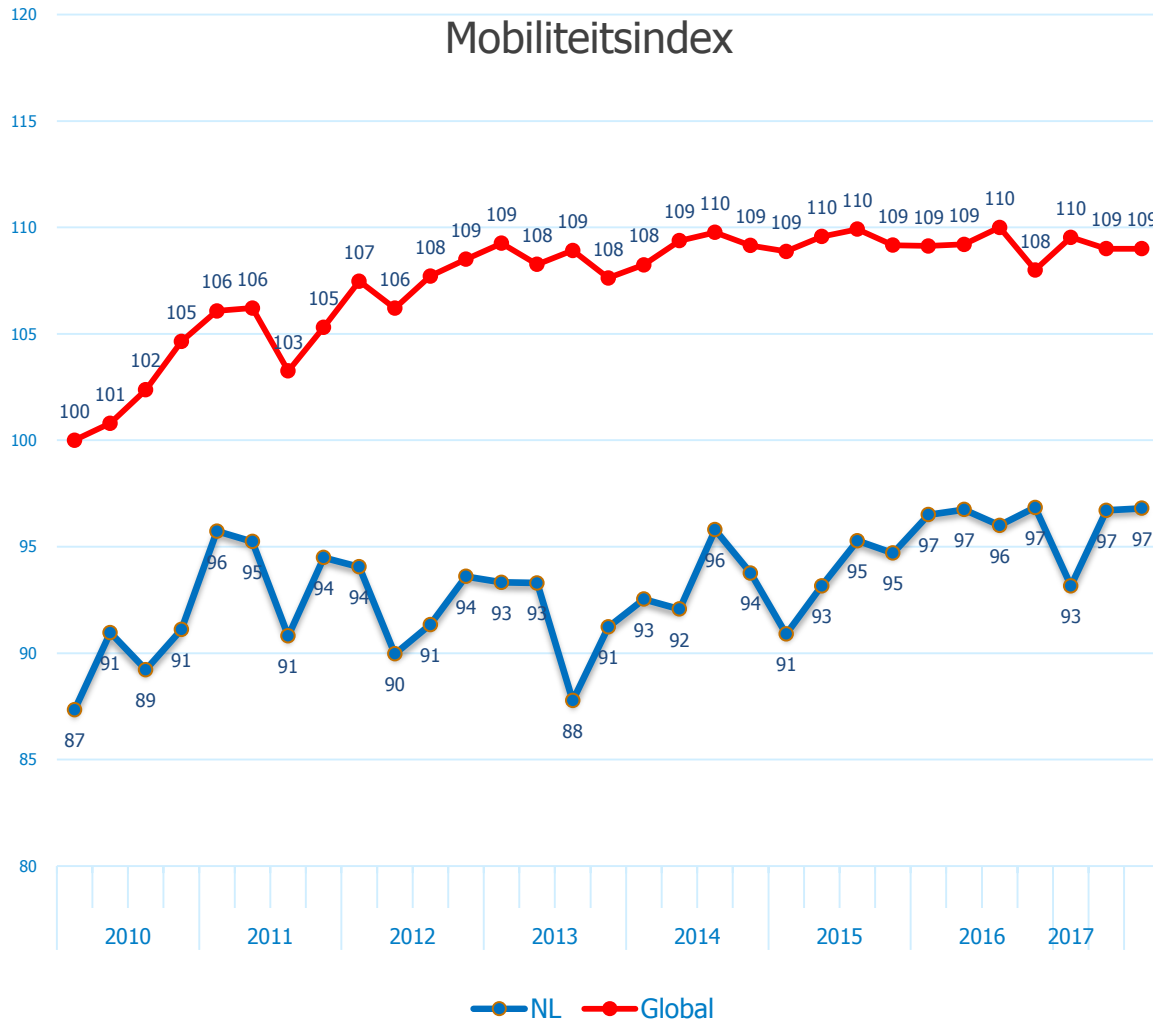
Om te bepalen of een nieuwe baan iets voor mij is, schakel ik de hulp in van ...
(basis: alle werkenden n=673)



Om te bepalen of een nieuwe baan iets voor mij is, schakel ik de hulp in van ...	man	vrouw	34 jr of jonger	35-54 jaar	55 jr of ouder	laag	midden	hoog	production/industry	trade/distribution	government/non-profit	services
Basis (100%=)	351	322	211	318	144	107	294	272	163	186	162	162
Mijn partner	40%	38%	46%	35%	38%	35%	35%	45%	31%	38%	41%	45%
Familielid/-leden	7%	12%	14%	10%	4%	5%	13%	8%	12%	10%	10%	6%
Vriend(en)	7%	10%	11%	9%	5%	5%	8%	11%	8%	8%	11%	9%
Specialist(en), zoals intercedent of HR-adviseur	10%	8%	9%	8%	11%	4%	9%	10%	9%	9%	8%	10%
Collega's	8%	6%	7%	8%	6%	8%	7%	7%	7%	5%	9%	8%
Buren	1%	1%	2%	0%	0%	0%	1%	1%	1%	2%	0%	0%
anders namelijk	0%	2%	1%	1%	2%	3%	1%	0%	1%	1%	1%	1%
geen van bovenstaande	26%	23%	12%	30%	33%	40%	27%	17%	31%	28%	20%	21%

MOBILITEIT

De mobiliteit in Nederland is gelijk gebleven



De mobiliteit in Nederland is gelijk gebleven ten opzichte van vorig kwartaal.

Ook de mondiale mobiliteit laat een stabiel patroon zien.

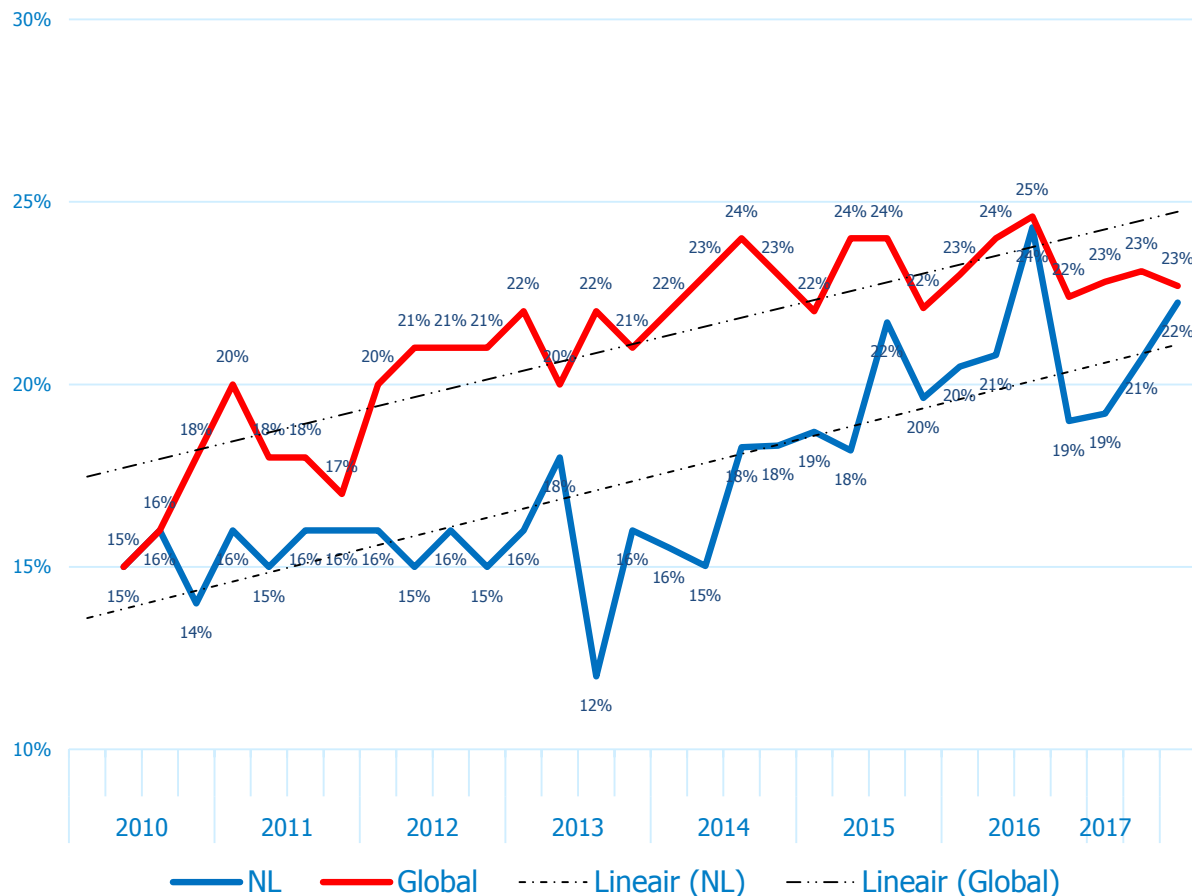
Voor een volledig overzicht van de internationale mobiliteitscijfers per land, verwijzen wij graag naar het Global report van de WerkMonitor.

Mobiliteitsindex is afgeleid uit de vragen:

- Denkt u dat u binnen nu en 6 maanden hetzelfde of vergelijkbaar / werk zult doen bij een andere werkgever?
- Denkt u dat u binnen nu en 6 maanden ander werk zult doen bij een andere werkgever?

Aantal werkenden dat van baan is veranderd is verder gestegen

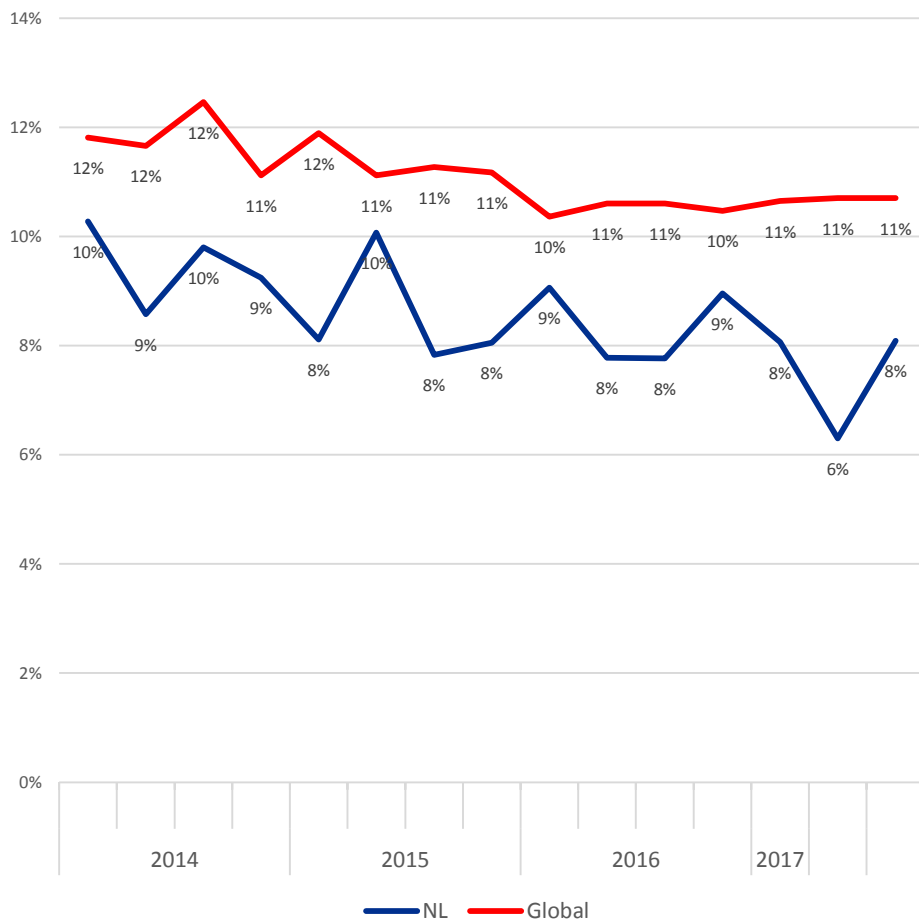
% dat in de afgelopen zes maanden van werk is veranderd



Circa één op de vijf werkenden geeft aan in de afgelopen zes maanden van werk te zijn veranderd. In vergelijking met vorig kwartaal is het aantal werkenden dat van baan is veranderd licht gestegen.

8% van de werkenden overweegt serieus om te switchen van baan

% van werkenden dat van plan is van baan te veranderen



De interesse om van baan te wisselen is in vergelijking met vorig kwartaal licht gestegen; circa 8% van de werkenden is van plan om van baan te veranderen.

Wereldwijd is de situatie rondom de interesse om van baan te wisselen onveranderd.

OVER RANDSTAD WERKMONITOR

Methodeverantwoording Randstad WerkMonitor (1)

De WerkMonitor is een kwantitatief online onderzoek naar de intentie van werknemers om te bewegen op de arbeidsmarkt. Dit onderzoek maakt deel uit van de internationale Workmonitor, die in 2017 in 33 landen gemeten wordt. Op kwartaalbasis wordt de mobiliteit van de Nederlandse arbeidsmarkt in kaart gebracht. Daarnaast is er ieder kwartaal aandacht voor een specifiek thema. Dit kwartaal is er aandacht besteed aan competenties, vaardigheden, bijscholen ambities en nieuwe baan. De resultaten hiervan zijn beschreven in dit rapport.

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit Nederlandse werknemers die:

- 18 jaar en ouder zijn
- in loondienst of via een uitzendbureau werkzaam zijn
- minimaal 24 uur per week werken.

Methodeverantwoording Randstad WerkMonitor (2)

Aan deze meting hebben in totaal 673 mensen meegewerkt. De respondenten zijn net als in alle andere metingen geworven uit het panel van Survey Sampling International (SSI). Bij het trekken van een landelijk representatieve steekproef is gebruik gemaakt van de Gouden Standaard verdeling naar leeftijd, opleiding en geslacht) .

Het onderzoek is uitgevoerd van 18 juli tot en met 2 augustus 2017. Het veldwerk is uitgevoerd door SSI volgens de richtlijnen van ESOMAR/IKK. De analyse en rapportage is uitgevoerd door djem insight studio.

contactinformatie

Vragen van media?

Journalisten met vragen over de Randstad WerkMonitor kunnen contact opnemen met:

- **Suzan Bloemscheer**
PR Manager / Woordvoerder
T 020 569 12 11
M 06 15 85 44 98
suzan.bloemscheer@nl.randstad.com