

privacystatement  
randstad enterprise  
talent solutions.



randstad  
enterprise

partner for talent.

# inhoudsopgave.

wie zijn we	3
waarom verzamelen wij persoonsgegevens	3
van wie verzamelen wij persoonsgegevens	3
kandidaten	3
zelfstandige ondernemers (ZZP'ers)	3
leverancier	3
opdrachtgever	4
wanneer verzamelen wij persoonsgegevens	4
de gegevens van kandidaten worden via de leverancier verstrekt en zijn niet direct van de kandidaten verkregen:	4
welke persoonsgegevens verzamelen wij	4
kandidaat:	4
zelfstandige ondernemers (ZZP'ers):	5
leverancier:	5
opdrachtgever:	5
bezoekers en gebruikers van de website of de portal	6
hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens	6
met wie kunnen wij de persoonsgegevens delen	6
rechten van betrokkenen (kandidaten en contactpersonen)	7
vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek	7
beveiliging	8
wijzigingen	8

Het vertrouwen dat wij zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens willen we elke dag weer waarmaken. We werken met goed beveiligde informatiesystemen en heldere privacy statements. Wanneer nodig passen we deze aan. Lees hier hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

## wie zijn we

Wij zijn Randstad Enterprise Inhouse Solutions b.v. en Randstad Enterprise Externen Management b.v., met handelsnaam Randstad Enterprise Talent Solutions (of wij of we), gevestigd te Diemen, Diemermere 25, postcode 1112 TC. Wij zijn ieder voor zich verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens (Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG).

## waarom verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens omdat Randstad Enterprise Talent Solutions een overeenkomst heeft gesloten met een specifieke opdrachtgever ('de Opdrachtgever') waarin het inkoopproces met betrekking tot de inhuur van flexibele arbeid, waaronder begrepen de coördinatie, contractering, facturering, betaling, risicomitigatie, administratie en de daaraan gelieerde activiteiten met betrekking tot het samenbrengen van vraag en aanbod van flexibele arbeid, aan Randstad Enterprise Talent Solutions is uitbesteed. Vanaf de ingangsdatum van die samenwerkingsovereenkomst verlopen alle aanvragen van deze Opdrachtgever voor flexibele arbeid volledig via Randstad Enterprise Talent Solutions. Randstad Enterprise Talent Solutions sluit hiervoor een overeenkomst af met Opdrachtgever en leveranciers.

Randstad Enterprise Talent Solutions maakt voor haar dienstverlening gebruik van een portal.

De informatie die we op de portal verwerken, verwerken we;

om de overeenkomst goed en efficiënt te kunnen uitvoeren; op grond van een gerechtvaardigd belang dat in overeenstemming is met, of voortvloeit uit, de aangegeven doelen (waarom verwerken we persoonsgegevens); dit doen we op grond van een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging; en om te voldoen aan wet- en regelgeving.

## van wie verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

### kandidaten

Dit kunnen zijn: kandidaten van de leverancier die via Randstad Enterprise Talent Solutions worden voorgesteld aan de Opdrachtgever met als doel om middels in-en doorleen via Randstad Enterprise Talent Solutions aan de Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever werkzaamheden voor de Opdrachtgever te gaan verrichten.

### zelfstandige ondernemers (ZZP'ers)

ZZP'ers die door de Opdrachtgever zijn geselecteerd nadat zij - al dan niet via Randstad Enterprise Talent Solutions - door leverancier of de Opdrachtgever zelf zijn aangeboden om in zelfstandigheid en voor eigen rekening en risico voor de Opdrachtgever werkzaamheden te gaan verrichten en waarvoor Randstad Enterprise Talent Solutions optreedt als contractmanager.

### leverancier

Gegevens van contactpersonen van leveranciers die betrokken zijn bij de uitvoering van de van toepassing zijnde overeenkomst en toegang hebben tot de portal.

## opdrachtgever

Gegevens van contactpersonen van de Opdrachtgever die betrokken zijn bij de gesloten overeenkomst en/of betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst en/of toegang hebben tot de portal.

## wanneer verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens bijvoorbeeld als;

- de leverancier een kandidaat via Randstad Enterprise Talent Solutions aanbiedt aan de Opdrachtgever teneinde werkzaamheden uit te voeren bij de Opdrachtgever
- de leverancier de contactgegevens van de contactpersoon, die optreedt namens de leverancier, aan ons heeft verstrekt

## de gegevens van kandidaten worden via de leverancier verstrekt en zijn niet direct van de kandidaten verkregen:

De leverancier dient de kandidaat die wordt aangeboden te informeren en te zorgen voor een rechtsgeldige grondslag om de persoonsgegevens aan ons door te geven. De kandidaat kan bijvoorbeeld toestemming hebben gegeven of de verstrekking maakt onderdeel uit van de overeenkomst die is gesloten tussen de leverancier en de kandidaat. Zodra de kandidaat door de Opdrachtgever is geselecteerd, is dit privacystatement van toepassing. Voor de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever verwijzen wij naar diens privacystatement. De leverancier dient de kandidaat hierover te informeren en te verwijzen naar voornoemde privacystatements.

## welke persoonsgegevens verzamelen wij

We verwerken de persoonsgegevens om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Wij verwerken bijvoorbeeld gegevens van een kandidaat zodat we de kandidaat kunnen voorstellen op een door de Opdrachtgever aangeboden vacature. Wij vragen enkel informatie te verstrekken die juist en relevant is.

Meer specifiek gaat het om de volgende persoonsgegevens:

### kandidaat:

- (roep)naam en achternaam
- tarief
- CV  
zodra de kandidaat gaat werken:
  - naam, adres, woonplaats
  - contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
  - geboortedatum
  - BSN nummer

- nationaliteit
- type, nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs
- indien van toepassing: gegevens betreffende een A1 verklaring
- indien van toepassing (indien sprake is van een vreemdeling, niet zijnde EU (met uitzondering van Kroatië), EER of Zwitserland): een verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning en een kopie van een geldig legitimatiebewijs
- indien van toepassing: screeningsdocumenten zoals een VOG

### zelfstandige ondernemers (ZZP'ers):

- (roep)naam en achternaam
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- tarief
- CV  
zodra de ZZP'er gaat werken:
  - naam, adres, woonplaats
  - geboortedatum
  - nationaliteit
  - type, nummer en geldigheidsduur van het identiteitsbewijs
  - indien van toepassing: gegevens betreffende een A1 verklaring
  - indien van toepassing (indien sprake is van een vreemdeling, niet zijnde EU (met uitzondering van Kroatië), EER of Zwitserland): een verblijfs- en/of tewerkstellingsvergunning en een kopie van een geldig legitimatiebewijs
- modelovereenkomst
- bankrekeningnummer
- KvK uittreksel
- BTW nummer
- verzekeringscertificaten
- indien van toepassing: screeningsdocumenten zoals een VOG

Wij roepen op om enkel CV's aan te bieden met voor de aangeboden functie relevante gegevens zoals werkervaring en opleiding.

### leverancier:

- voornaam en achternaam
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- KvK uittreksel
- BTW nummer
- verzekeringscertificaten
- G-rekening verklaring
- G-rekeningnummer

## opdrachtgever:

- voornaam en achternaam
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer

## bezoekers en gebruikers van de website of de portal

Randstad Enterprise Talent Solutions maakt gebruik van de website van Randstad.nl en maakt daar gebruik van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze informatie helpt ons om de site te verbeteren. Een cookie is een bestand dat op jouw computer wordt opgeslagen. Bij een vervolgbezoek op onze website kunnen deze cookies worden herkend. Voor het tonen van relevante advertenties op websites van andere partijen of social platforms maken we gebruik van technieken waarbij uitsluitend relevante informatie wordt doorgegeven aan deze derde partijen. Jouw mailadres en telefoonnummer kunnen gehasht worden doorgegeven, zodat alleen de partijen waar jij je hebt aangemeld jou kunnen herkennen en de voor jou relevante advertenties kunnen tonen. Je kunt hier meer over lezen in onze [cookieverklaring](#) voor de website van Randstad. Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren maken we ook gebruik van een portal met een bijbehorende cookieverklaring.

Zodra je gegevens aan ons verstrekt, door bijvoorbeeld het invullen van een formulier, verwerken wij die gegevens die je aan ons verstrekt in overeenstemming met dit privacystatement.

Wij vragen je ons enkel informatie te verstrekken die juist en relevant is.

## hoe lang bewaren wij de persoonsgegevens

Persoonsgegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk.

Indien de kandidaat of ZZP'er niet door de Opdrachtgever wordt geselecteerd, verwijderen we de persoonsgegevens in ieder geval binnen zes weken nadat de kandidaat is aangeboden.

Indien de kandidaat of ZZP'er wordt geselecteerd en door Randstad Enterprise Talent Solutions wordt in- en doorgeleend aan de Opdrachtgever, bewaren we de persoonsgegevens conform de wettelijke bewaartermijnen.

Ingeval van bepaalde omstandigheden zoals een claim of gerechtelijk bevel kunnen we genoodzaakt zijn en een gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens langer te bewaren dan de hierboven genoemde termijnen. De gegevens worden in dat geval enkel bewaard voor zover noodzakelijk voor dat doel.

## met wie kunnen wij de persoonsgegevens delen

Randstad Enterprise Talent Solutions kan de persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (categorieën) ontvangers:

- De Opdrachtgever die de vacature aanbiedt en met wie wij de overeenkomst zijn aangegaan.
- Voor administratieve doeleinden: bedrijven die deel uitmaken van de Randstad N.V. zoals Randstad Groep Nederland en Randstad N.V.
- Onderaannemers/leveranciers (zoals gegevensverwerkers) die namens Randstad Enterprise Talent Solutions diensten verlenen of opdrachten uitvoeren. Deze ontvangers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen.

- Overheidsinstanties en andere instanties indien wij van mening zijn dat we daartoe verplicht of gerechtigd zijn.
- In alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

Het delen van de persoonsgegevens geschiedt op basis van toestemming, gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?"

De persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven of opgeslagen buiten Nederland. Randstad Enterprise Talent Solutions heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd. De persoonsgegevens kunnen worden verstuurd naar een of meerdere landen binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en daar worden verwerkt. Wij zullen persoonsgegevens alleen naar landen buiten de EER doorgeven waarvan de Europese Commissie van mening is dat daar een afdoende mate van bescherming is of waar Randstad Enterprise Talent Solutions of haar groepsmaatschappijen of de ontvangers passende veiligheidsmaatregelen heeft genomen om de privacy van persoonsgegevens te waarborgen. Voor vragen hierover zie contactgegevens hieronder.

## rechten van betrokkenen (kandidaten en contactpersonen)

Betrokkenen hebben het recht om een verzoek in te dienen voor;

- inzage in de persoonsgegevens die wij verwerken
- rectificatie van diens persoonsgegevens
- verwijdering van diens persoonsgegevens, of beperking van verwerking daarvan (tenzij wij een goede reden hebben, zoals bijvoorbeeld een wettelijke verplichting, om de persoonsgegevens niet te verwijderen of de verwerking te beperken)
- beperking van -of een bezwaar over- de verwerking van diens persoonsgegevens
- overdracht van diens gegevens

In geval van een verzoek als voornoemd, zullen wij ter bescherming van de persoonsgegevens, de identiteit van de betrokkene moeten kunnen vaststellen.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming dat enkel gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking met inbegrip van profilering.

## vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Ingeval van vragen of een verzoek dan kan dit óf via de contactpersoon van de leverancier of via het privacy team/functionaris gegevensbescherming via [privacy@randstadgroep.nl](mailto:privacy@randstadgroep.nl). Indien er klachten zijn, dan horen we dat graag, zodat we kunnen helpen en zo nodig onze dienstverlening/ werkprocessen kunnen aanpassen/verbeteren. Betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van hun persoonsgegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens.

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, bijvoorbeeld vanwege verlies of ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens, laat het ons dan direct weten door dit te melden via [datalek@randstadgroep.nl](mailto:datalek@randstadgroep.nl).

## beveiliging

Randstad Enterprise Talent Solutions is ISO 27001 & 27701 gecertificeerd en voldoet daarmee aan de hoogste internationale standaarden op het gebied van informatiebeveiliging en privacy. Randstad Enterprise Talent Solutions doet er alles aan om persoonsgegevens optimaal te beschermen. Wij doen dat aan de hand van ons informatiebeveiligingsbeleid. Wij hebben daartoe, rekening houdend met de laatste stand van de techniek, fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen getroffen om onrechtmatig gebruik te voorkomen. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is Randstad Enterprise Talent Solutions met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

Een ieder dient zich bewust te zijn van de eigen verantwoordelijk voor de beveiliging van computerapparatuur, telefoon en internetverbinding en dat een internetverbinding nooit 100% veilig is. De verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt dan ook op eigen risico.

## wijzigingen

Randstad Enterprise Talent Solutions kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacystatement. Het meest actuele Privacystatement is via deze pagina altijd te raadplegen. We raden aan het privacystatement regelmatig na te lezen.

Versie: mei 2026