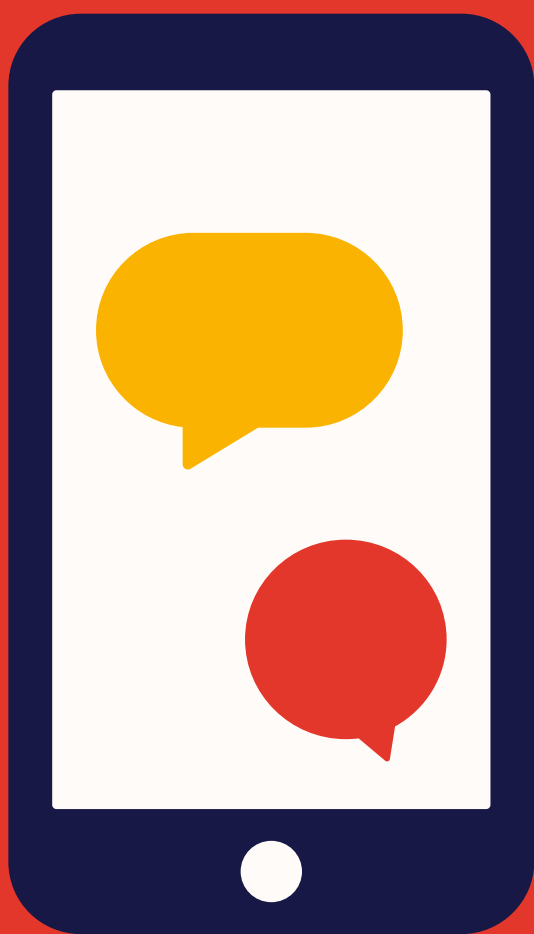


procedure voor het melden van misstanden.

randstad groep policy



Januari 2020

1. doel.

Als een internationale organisatie met een wereldwijde nadruk op excellentie verwacht de Randstad Groep van alle groepsmaatschappijen (Randstad, Tempo-Team, Yacht en BMC) en medewerkers, met inbegrip van directeurs en functionarissen, dat zij zich te allen tijde gedragen in overeenstemming met onze kernwaarden en Business Principles. Dit houdt in dat we handelen op een verantwoordelijk wijze, met integriteit en in overeenstemming met de beleidsregels en procedures van de Randstad Groep, alsmede toepasselijke wet- en regelgeving. We verwachten van onze medewerkers dat zij de Randstad Groep helpen bij het in stand houden van haar uitstekende reputatie door zich te houden aan de hoge normen die weerspiegeld worden in onze kernwaarden: [kennen](#), [dienen](#), [vertrouwen](#), [simultane belangenbehartiging](#) en [streven naar perfectie](#).

De Randstad Groep bevordert een cultuur van openheid en verantwoording en moedigt alle belanghebbenden aan om incidenten te melden waarbij het gedrag tekortschiet ten opzichte van onze kernwaarden en/of de Business Principles. Zulke meldingen dienen te worden gedaan in overeenstemming met deze Procedure voor het melden van misstanden.

2. onze procedure.

2.1 inleiding

Om te helpen bij het melden van (vermoedelijk) wangedrag binnen de Randstad Groep hebben we speciale kanalen vastgesteld waarlangs belanghebbenden hun zorgen kunnen uiten, hetzij door middel van een lokale melding op bedrijfsniveau of, voor ernstig wangedrag, door middel van onze [Integriteitslijn](#), de meldingsfaciliteit van de Randstad Groep (zie paragraaf 2.3 hierna).

Alle zorgen die kenbaar worden gemaakt in overeenstemming met onze officiële procedures zullen vertrouwelijk worden behandeld (behoudens voor zover vereist om een adequaat onderzoek uit te voeren (inclusief het recht van weerwoord van de beschuldigde) en, indien nodig, om passende actie te ondernemen) en met de volledige verzekering dat er geen vergelding zal zijn tegen een medewerker die een melding te goeder trouw doet.

De [Integriteitslijn](#) kan worden gebruikt om incidenten te melden als je in redelijkheid ernstig wangedrag binnen of in verband met de Randstad Groep vermoedt of bewijs daarvan hebt. Dit is met inbegrip van, maar niet beperkt tot, ernstige zaken zoals:

- schendingen van (beginselen van) mensenrechten
- tekortkomingen op het gebied van veiligheid en gezondheid
- schendingen van de Business Principles van de Randstad Groep
- schendingen van beleidsregels of procedures van de Randstad Groep (bijv. concurrentieverstorende praktijken, discriminatie, intimidatie, omkoping, fraude)
- strafbare feiten
- niet-nakoming van door wet- of regelgeving opgelegde verplichtingen (inclusief onjuiste financiële en boekhoudkundige praktijken)
- persoonlijk wangedrag of respectloos gedrag

De raad van bestuur van Randstad N.V. draagt de algehele verantwoordelijkheid voor de Misconduct Reporting Procedure, de procedure voor het melden van misstanden, en voor de toepassing daarvan. Het management van elke Randstad Groepsmaatschappij is verplicht ervoor te zorgen dat deze Procedure wordt uitgevoerd binnen hun organisatie.

2.2 een aantal definities

Randstad Groep betekent Randstad N.V. en/of een van haar dochterondernemingen

De **Klager** is iemand, van binnen of buiten de Randstad Groep, die te goeder trouw en met een redelijk vermoeden en/of bewijs van mogelijk wangedrag een melding doet (ook een klacht of zorg genoemd) in verband met wangedrag of misstanden binnen of met betrekking tot de Randstad Groep.

Business Principles: zie <https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/business-principles/>

De **Integriteitslijn** is de meldingsfaciliteit die bestaat uit een telefonische hotline, die 24 uur per dag toegankelijk is via gratis lokale toegangsnummers, en een beveiligde webpagina, die wordt beheerd door een externe provider.

De **Lokale Integriteitsfunctionaris** is de persoon of functie die ervoor zorgt dat alle bij de **Integriteitslijn** gemelde gevallen worden onderzocht en afgehandeld op een rechtmatige en tijdige wijze, met volledig respect voor de rechten van alle betrokken individuen. Elke land waarin een Randstad Groepsmaatschappij is gevestigd (inclusief Randstad N.V.) heeft zijn eigen Lokale Integriteitsfunctionaris. De Lokale Integriteitsfunctionaris kan een Randstad-medewerker of een externe partij zijn, naargelang gepast wordt geacht door de relevante managing director en de Centrale Integriteitsfunctionaris.

De **Centrale Integriteitsfunctionaris** is de persoon die door de raad van bestuur van Randstad N.V. is benoemd om integriteitskwesties ingevolge deze procedure te coördineren en om periodieke verslagen te verstrekken aan de raad van bestuur, alsmede een jaarverslag aan de auditcommissie van de raad van commissarissen, over zaken die zijn gemeld via de **Integriteitslijn** of rechtstreeks bij de Centrale Integriteitsfunctionaris. De Centrale Integriteitsfunctionaris zorgt er ook voor dat meldingen ingevolge deze procedure over vermoedelijk wangedrag door een of meer leden van het managementteam van een Randstad Groepsmaatschappij centraal beoordeeld worden.

2.3 melden

Iedereen die in redelijkheid wangedrag vermoedt of dat heeft waargenomen, is verplicht om dit te melden. Belanghebbenden worden aangemoedigd om hun zorgen eerst via de normale (lokale) kanalen kenbaar te maken, hetzij via lokale managementlijnen of reguliere lokale contactpersonen, zoals HR, juridische zaken, aangewezen vertrouwenspersonen, klachtenloketten, risico & audit enz. Melden aan het management is meestal de snelste en meest gewenste route en tevens de beste manier om een goede en open werkomgeving in de hele Randstad Groep te verzekeren.

De **Integriteitslijn** dient niet te worden gebruikt om de normale meldingsprocedures te omzeilen. Deze is alleen bedoeld voor situaties waarbij het melden via de reguliere kanalen waarschijnlijk ongepast of niet effectief is, en dient alleen te worden overwogen als laatste redmiddel.

Meldingen kunnen worden gedaan in de lokale taal via de **Integriteitslijn**, die bestaat uit een telefonische hotline, die 24 uur per dag toegankelijk is via gratis lokale toegangsnummers, en een beveiligde webpagina. Beide worden beheerd door een onafhankelijke externe provider. Zie bijlage 2 voor volledige contactgegevens en gebruikersinstructies. Hoewel meldingen ook anoniem kunnen worden gedaan, moedigt de Randstad Groep Klagers aan om hun identiteit bekend te maken wanneer zij een melding doen, aangezien dit het onderzoek van de melding veel gemakkelijker maakt.

Om onbetrouwbare en valse meldingen tot een minimum te beperken, en om redenen van privacybescherming, zal de Randstad Groep alleen anonieme meldingen onderzoeken die worden ontvangen via de [Integriteitslijn](#).

2.4 behandeling van een melding

Meldingen die worden ontvangen via de [Integriteitslijn](#) worden doorgestuurd naar de Lokale Integriteitsfunctionaris voor het betreffende bedrijf. Standaard wordt ook een kopie van de melding verstuurd naar de Centrale Integriteitsfunctionaris.

De Lokale Integriteitsfunctionaris zal een Klager binnen vijf werkdagen bevestiging van ontvangst van de melding geven via de [Integriteitslijn](#). Voor zover het passend en praktisch uitvoerbaar is, zal de Klager op de hoogte worden gehouden van de voortgang van het onderzoek. Echter, om redenen van vertrouwelijkheid en privacy is het mogelijk dat specifieke details van het onderzoek of de ondernomen acties niet worden gedeeld.

Als een melding wordt gedaan via de [Integriteitslijn](#), maar eigenlijk had moeten worden gedaan via de normale (lokale) meldingsprocedures (bijv. loon- of algemene kwesties of kwesties in verband met de tevredenheid over de dienstverlening), zal de Lokale Integriteitsfunctionaris de Klager doorverwijzen naar de toepasselijke (lokale) meldingsprocedures of contact opnemen met de relevante lokale functie om de melding te behandelen.

De Lokale Integriteitsfunctionaris zorgt ervoor dat alle gemelde zaken die passend zijn voor de [Integriteitslijn](#), worden onderzocht en afgehandeld op een rechtmatige en tijdige wijze, met volledig respect voor de rechten van alle betrokken individuen. In bepaalde gevallen kunnen zulke zaken worden verwezen naar en behandeld door een vertegenwoordiger van het lokale management en/of andere relevante functies van het bedrijf, afhankelijk van de aard van de melding. In deze zaken gelden nog steeds dezelfde uitgangspunten met betrekking tot vertrouwelijkheid en geen vergelding.

De Lokale Integriteitsfunctionaris kan besluiten om een melding niet te onderzoeken als:

- er onvoldoende informatie is voor een eerlijk onderzoek en het niet mogelijk is om nadere informatie te verkrijgen;
- er aanwijzingen zijn dat de melding te kwader trouw is gedaan.

Als het gemelde wangedrag betrekking heeft op een of meer leden van het managementteam van een Randstad Groepsmaatschappij, zal de Lokale Integriteitsfunctionaris de melding doorsturen naar de Centrale Integriteitsfunctionaris. De Centrale Integriteitsfunctionaris kan het lokaal management inlichten en zal het verantwoordelijke lid van de raad van bestuur van Randstad N.V. en/of de auditcommissie van de raad van commissarissen inlichten.

Meldingen die betrekking hebben op een of meer leden van de raad van bestuur of de raad van commissarissen van Randstad N.V. zullen worden afgehandeld door de Lokale Integriteitsfunctionaris van Randstad N.V., die lid is van de auditcommissie.

Na het onderzoek zullen er tijdige en passende corrigerende maatregelen worden genomen, wanneer en zodra het relevante managementniveau dat gerechtvaardigd acht, waarbij rekening wordt gehouden met de opvattingen van relevante bedrijfsfuncties (bijv. HR, juridische zaken).

De Randstad Groep verwacht van het management op alle niveaus binnen de Randstad Groep dat zij alle meldingen betreffende vermeend wangedrag op een serieuze, vertrouwelijke en voortvarende wijze behandelen en dat zij ervoor zorgen dat de Klager niet met vergelding te maken krijgt. Het management is verplicht om zijn volledige medewerking te verlenen aan een onderzoek naar vermeend wangedrag.

2.5 te goeder trouw of te kwader trouw melden

Iedereen die een zorg te goeder trouw kenbaar maakt, zal niet benadeeld worden als gevolg hiervan. Als na onderzoek geen overtreding wordt geconstateerd, zullen er geen maatregelen worden genomen tegen de Klager, tenzij de zorg te kwader trouw kenbaar werd gemaakt. Meldingen worden geacht te kwader trouw te zijn gedaan als de Klager weet dat de melding wezenlijk niet waar is, en dat deze procedure wordt misbruikt (a) vanwege persoonlijke grieven, (b) voor persoonlijk gewin, of (c) om opzettelijk de Randstad Groep of een van haar medewerkers, met inbegrip van functionarissen en directeuren, te schaden. De Randstad Groep beschouwt te kwader trouw melden als een zeer ernstige overtreding. Elke melding die te kwader trouw wordt gedaan door een medewerker wordt beschouwd als een ernstige schending van de Business Principles. De Randstad Groep kan nadere maatregelen nemen, indien gepast, tegen een Klager die bewust een valse beschuldiging doet of handelt met kwaadwillige opzet. Nadere maatregelen kunnen disciplinaire maatregelen omvatten, die zouden kunnen leiden tot beëindiging van het dienstverband.

2.6 bescherming tegen vergelding, rechten en plichten van de Klager

De identiteit van alle Klagers zal vertrouwelijk worden gehouden voor zover dat praktisch uitvoerbaar is en vergelding tegen Klagers die te goeder trouw handelen zal niet worden getolereerd. Meer in het bijzonder zal de Randstad Groep een medewerker niet ontslaan, degraderen, schorsen, bedreigen, intimideren of op enige wijze discrimineren op basis van een melding die te goeder trouw is gedaan en rechtmatige acties met betrekking tot het melden van wangedrag. Elke waargenomen vergelding dient onmiddellijk te worden gemeld aan de Centrale Integriteitsfunctionaris.

Het doen van een melding beschermt Klagers die zelf deelnamen aan het gemelde wangedrag niet automatisch tegen disciplinaire of andere maatregelen met betrekking tot hun deelname aan het wangedrag. De Randstad Groep zal echter wel het feit dat de Klager de melding heeft gedaan in aanmerking nemen als een verzachtende factor.

Wanneer een Klager vermoedelijk of daadwerkelijk wangedrag meldt, dient de Klager alle contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen tegenover de Randstad Groep te blijven respecteren. De Klager dient daarom elke vorm van externe of interne publiciteit te vermijden en eerst gebruik te maken van interne procedures, tenzij extern melden vereist wordt of anderszins goedgekeurd wordt door toepasselijk recht. De Randstad Groep behoudt haar rechten met betrekking tot een schending van dergelijke contractuele of andere geheimhoudingsverplichtingen.

Als een Klager besluit om vermeend wangedrag extern te melden terwijl er een onderzoek door een Randstad Groepsmaatschappij gaande is, kan het bedrijf besluiten om de Klager niet langer te betrekken bij dat onderzoek of om het onderzoek te stoppen en andere stappen te nemen die het noodzakelijk acht.

2.7 bescherming en rechten van de beschuldigde

Wanneer een persoon onderwerp is van een onderzoek als gevolg van een melding via deze procedure, zal hij/zij normaal gesproken binnen een redelijke termijn op de hoogte worden gesteld van dit feit, afhankelijk van de feiten en omstandigheden en of er een verondersteld risico is op vernietiging van bewijsmateriaal, vergelding en/of belemmering van het onderzoek.

Een persoon die onderwerp is van een onderzoek heeft het recht om te reageren op de beschuldigingen en kan in beroep gaan tegen negatieve bevindingen of besluiten.

2.8 gegevensbescherming, privacy & vertrouwelijkheid

Alle persoonsgegevens die worden verkregen als onderdeel van een melding en onderzoek ingevolge deze procedure (van de Klager, een persoon die onderzocht wordt en eventuele getuigen), zullen alleen worden gebruikt voor de in deze procedure beschreven doeleinden en in overeenstemming met relevante privacywetten en het beleid inzake privacy van de Randstad Groep. Persoonsgegevens op de Integriteitslijn zullen drie maanden nadat een zaak is gesloten door de Lokale Integriteitsfunctionaris worden verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn vereist is vanwege de aard van de beschuldigingen en/of het onderzoek.

Persoonsgegevens zullen alleen gedeeld worden met degenen die deze moeten kennen en op wie, voor zover mogelijk en in overeenstemming met de noodzaak om een onderzoek uit te voeren, een geheimhoudingsplicht rust, en die, indien nodig, passende actie zullen ondernemen. Uitzonderingen zijn mogelijk wanneer de Randstad Groep een wettelijke of regelgevende verplichting heeft om de informatie bekend te maken of als de melding te kwader trouw is gedaan.

2.9 wijzigingen

De raad van bestuur van Randstad N.V. kan dit beleid te allen tijde wijzigen, na overleg met de auditcommissie, op een wijze die overeenstemt met de eisen van toepasselijke wet- en regelgeving, en zal, voor zover gepast, de Europese ondernemingsraad van de Randstad Groep en de relevante ondernemingsraden daarbij betrekken.

Diemen, Nederland
Januari 2020

bijlage 1 – samenvatting.

procedure voor het melden van misstanden.

maak je je zorgen om wangedrag?

Een paar voorbeelden:

- Is dit een veiligheids- en gezondheidskwestie?
- Ik heb het gevoel gediscrimineerd of gepest te worden.
- Is dit fraude?
- Ik vermoed een schending van het mededingingsrecht.
- Ik denk dat dit geschenk veel te duur is.
- Dit is misbruik van bedrijfsmiddelen!
- Is dit een schending van mensenrechten?
- Ik vermoed dat er steekpenningen worden betaald.

met wie kun je erover praten?

- Bespreek het indien mogelijk met de betrokken persoon.
- Praat met Je HR-manager, HR-bedrijfspartner, vertrouwenspersoon, risico- & auditmanager¹, functionaris gegevensbescherming² of bedrijfsjurist³
- Je kunt ook contact opnemen met je lokale integriteitsfunctionaris via de lokale website.

1. fraude melding
2. datalek, misbruik van persoonsgegevens andere privacygerelateerde zaken
3. altijd voor kwesties of vragen met betrekking tot mededinging en omkoping

als deze opties ongepast of niet effectief lijken, kun je ook:

- Een e-mail sturen naar de centrale integriteitsfunctionaris op: complianceofficer@randstad.com of
- Een melding doen of een vraag indienen via de Integriteitslijn⁴ van de Randstad Groep (SpeakUp, beheerd door People Intouch, een onafhankelijke externe provider).
- Op [randstad.com](https://www.randstad.com) kun je nadere details vinden, inclusief lokale gratis telefoonnummers, websiteadressen en toegangscode's per land.

We realiseren ons dat het niet altijd gemakkelijk is om zorgen te uiten over mogelijk wangedrag, maar we moedigen je wel aan om je zorgen te delen met Randstad.

Je zorgen zullen zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld worden (voor zover mogelijk). Vergelding tegen klagers te goeder trouw zal niet worden getolereerd.

Zie voor de voor de volledige procedure:

<https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/compliance/misconduct-reporting-procedure/>

4. We moedigen je aan om je identiteit bekend te maken bij het doen van een melding, aangezien dit het onderzoek veel gemakkelijker maakt. Als je toch een anonieme melding wilt doen, kun je gebruikmaken van de meldingsfaciliteit van de Randstad Groep.



bijlage 2 - gebruikersinstructies & contactgegevens.

integriteitslijn gebruikersinstructies

gratis telefoonlijn

- De Klager belt het toepasselijke gratis telefoonnummer; deze telefonische oproep wordt beantwoord door een spraakcomputer. Nadat de Klager de melding heeft gedaan, ontvangt hij een uniek zaaknummer. De melding kan worden gedaan in de lokale taal of in het Engels. De externe provider stuurt vervolgens een woordelijk afschrift van de stemopname aan de Lokale Integriteitsfunctionaris van het betreffende land/bedrijf.
- Ter bescherming van de anonimiteit van de beller blijft de stemopname bij de externe provider en wordt deze vernietigd zodra de Lokale Integriteitsfunctionaris ontvangst van het afschrift heeft bevestigd.
- Via het unieke zaaknummer kan de Lokale Integriteitsfunctionaris een antwoord achterlaten voor de Klager om ontvangst van de melding te bevestigen en, indien nodig, om verificatievragen te stellen of een conclusie samen te vatten. Na de eerste melding zal de Lokale Integriteitsfunctionaris trachten een antwoord te posten binnen uiterlijk vijf werkdagen.
- De Klager kan nogmaals bellen, met gebruikmaking van het zaaknummer, en hoort dan het antwoord van de Lokale Integriteitsfunctionaris. De Klager kan ervoor kiezen om vragen onmiddellijk te beantwoorden of op een later moment.

online meldingsformulier

- De Klager gaat naar de relevante webpagina, laat een bericht achter door een tekst in te voeren (in de lokale taal of in het Engels) en ontvangt een uniek zaaknummer. De externe provider vertaalt het bericht (als dat niet in het Engels is) en stuurt de vertaling plus een kopie van het onlinebericht naar de Lokale Integriteitsfunctionaris van het betreffende land/bedrijf.
- Via het unieke zaaknummer kan de Lokale Integriteitsfunctionaris een antwoord achterlaten voor de Klager om ontvangst van de melding te bevestigen en, indien nodig, om verificatievragen te stellen of een conclusie samen te vatten. Na de eerste melding zal de Lokale Integriteitsfunctionaris trachten een antwoord te posten binnen uiterlijk vijf werkdagen.
- De Klager kan het zaaknummer gebruiken om nogmaals in te loggen en kan dan het antwoord van de Lokale Integriteitsfunctionaris zien. De Klager kan ervoor kiezen om vragen onmiddellijk te beantwoorden of op een later moment.

contactgegevens

Land	Gratis nummer en websiteadres	Toegangscodes	Taalkeuzes
Nederland	0800-773 2587 www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl	42100	Nederlands, Engels
De Centrale Integriteitsfunctionaris* voor de Randstad Groep kan worden bereikt via www.speakupfeedback.eu/web/integrityatrandstad/nl		55984	Engels, Nederlands

* alleen online



Januari 2020 - © Randstad N.V.

tempo team YACHT  randstad

human forward