



jaarverslag OR Flex 2010

Voorwoord

Hierbij het jaarverslag van 2010. Het jaar waarin een nieuwe ondernemingsraad Flex aan de slag is gegaan. In februari is de ondernemingsraad Flex gestart met vijftien nieuwe leden en zijn drie leden vanuit de voorgaande ondernemingsraad herkozen. Een geweldig team waarmee dit jaar een mooie start is gemaakt. 2010 is een jaar dat vooral in het teken staat van opbouw. De leden hebben elkaar leren kennen en zijn op zoek gegaan naar een goede samenwerking. We hebben een missie ontwikkeld en daaraan doelstellingen verbonden

Missie: 'de OR-Flex is een professionele ondernemingsraad, communicatief vaardig, tactisch, integer en daadkrachtig, zowel intern als extern'.

Doelen: het welzijn en de ontwikkeling van de flexwerker.

Deze missie en doelen worden deze zittingsperiode als een breinaald door de besluiten van de ondernemingsraad gehaald. Het bepaalt de lijn voor de komende periode en geeft de richting aan.

De ondernemingsraad Flex is tweemaal op training gegaan. Aan het begin van de zittingsperiode om elkaar te leren kennen en om bekend te worden met het OR werk. In november is de tweede training. De focus ligt in deze training op de werkgroepen en de resultaten die zij willen bereiken.

Ondernemingsraad Vast, de ondernemingsraad van de vaste medewerkers van Randstad Nederland, trainde op dezelfde data en locatie. Ook zij zijn in februari aan een nieuwe zittingsperiode begonnen.

Helaas hebben wij dit jaar ook afscheid van OR Flex leden moeten nemen. Vanaf april zijn er zes leden die, om verschillende redenen, de OR Flex hebben verlaten. Ook is er een wisseling van de bestuurder. Met de bestuurder is een ondergrens afgesproken voor het aantal leden dat in de OR zitting heeft. Als deze bereikt is, zal met de bestuurder overlegd worden op welke wijze wij de OR op sterkte houden. Dit om ook de komende jaren voor de flexwerkers de belangen op een goede en daadkrachtige wijze te blijven vertegenwoordigen.



Wouter Verheijden
voorzitter OR Flex



samenwerking

Groeps Ondernemingsraad (GOR)

De OR Flex en de OR Vast vormen samen de Groeps Ondernemingsraad van Randstad Nederland. Deze OR bespreekt met bestuurder de (half)jaarcijfers van de organisatie en de verwachtingen voor het komende half jaar. Daarnaast ontvangt de GOR instemmings- en adviesaanvragen die zowel de vaste medewerkers als de flexwerkers aangaan.

Op 14 oktober is het weer 'de dag van de GOR'. Chris Heutink (algemeen directeur Randstad Nederland) en bestuurder van de GOR, presenteert de half jaarcijfers. Hierna maakt Ton Hopmans (HR directeur Randstad Nederland) de bestuurder van OR Vast, de vertaalslag naar wat de resultaten betekenen voor de vaste medewerkers en Corné Verbraak (directeur Randstad Nederland), bestuurder van OR Flex, doet dit voor de flexwerkers.

Daarna is in een informele setting gesproken met Chris Heutink, Ton Hopmans, Corné Verbraak en Martijn Janssen (mede bestuurder OR Flex).

In 2010 zijn geen instemmings- en adviesaanvragen binnengekomen.

Vertegenwoordiging van de OR Flex in de Centrale Ondernemingsraad (COR)

De COR is het medezeggenschapsorgaan van de verschillende werkmaatschappijen van de Randstad Groep Nederland. Door de verkiezingen van OR Flex zijn ook nieuwe afgevaardigden voor de COR gekozen. Ed Casteelen, Theo van der Klein, Hans Koppelaar, Jean Stuger, Wouter Verheijden en Berto Wansing zijn tot COR leden benoemd.

In 2010 heeft de COR vier keer vergaderd.

In 2010 behandelt de COR 3 instemmingsaanvragen. In maart behandelt de COR een instemmingsaanvraag over een bezwaarprocedure in het kader van Eigen Risico Drager WGA, in juni buigt de COR zich over de instemmingsaanvraag 'Eigen Regie Model Verzuimbegeleiding' en in oktober wordt ingestemd met de aanvraag 'E-mail Archiving'. In juni doet de COR een initiatiefvoorstel 'Verbetering gebruik Arbodocument'.

Afvaardiging van de OR Flex in het Europees Platform

Het Europees Platform (EP) is het Europese Medezeggenschapsorgaan van Randstad Holding.

Het EP komt twee keer per jaar bijeen in Amsterdam. Daphne van Luijk lid van de OR Vast vertegenwoordigt de OR Flex en OR Vast in het EP. Voor het eerst is een tweede afgezant voor het EP benoemd. Deze vervangt, bij verhindering, de vaste afgevaardigde. Hiervoor is Wouter Tas, lid van OR Flex benoemd. De OR Flex geeft de afgevaardigde



onderwerpen mee om in Europees verband te bespreken en na afloop wordt tijdens de daaropvolgende OR vergadering een verslag van de EP bijeenkomst gedaan.

Tijdens de EP vergaderingen geeft een lid van de Raad van Bestuur een presentatie over de resultaten van Randstad Holding. De managing director corporate HR geeft een presentatie over het HR beleid van Randstad Holding.

Overleg met de vakbonden

Vertegenwoordigers van de vakbonden FNV, CNV en de Unie worden door OR Flex regelmatig uitgenodigd.

De OR Flex heeft regelmatig contact met de vakbonden. In mei staat kennis maken met elkaar centraal jaar en is de nieuwe langdurige CAO voor uitzendkrachten, die in 2009 van start gegaan is en loopt tot en met 2014, besproken. Ondanks dat de OR Flex geen partij is bij de onderhandelingen hebben de vakbonden wel aandachtspunten van de OR Flex meegenomen. In december zijn het FNV en CNV, in de personen van Mariette Patijn en Marten Jukkema, opnieuw uitgenodigd. Naast de tussentijdse CAO onderhandelingen is de positie van de flexwerker op de hypotheekmarkt besproken.

Dagelijks bestuur

Het Dagelijks Bestuur (DB) bestaat uit drie personen; de voorzitter Wouter Verheijden, vicevoorzitter Jacob-Jan Schouten van Schagen en DB lid Berto Wansing. Het DB komt minimaal één maal per maand bij elkaar. Zij bespreken de lopende zaken en de acties die moeten worden ondernomen. Ook wordt de agenda van de eerstvolgende vergadering samengesteld. Het DB heeft een twee maandelijks overleg met de bestuurder. Hierin wordt de gang van zaken besproken en de agenda van de overleg vergadering samengesteld.

Het DB werkt nauw samen met de ambtelijk secretaris. In mei is door een rolwisseling een andere ambtelijk secretaris aan de OR Flex toegevoegd.



onderwerpen in 2010

Flexwerkers Tevredenheid Onderzoek (FTO)

Ieder jaar wordt het Flexwerker Tevredenheid Onderzoek (FTO) gehouden. In september is de OR Flex geïnformeerd over de uitkomsten van het Flexwerker Tevredenheid Onderzoek.

De verkiezingen

In het najaar van 2009 is de OR Flex begonnen met de voorbereidingen voor de verkiezingen voor een nieuwe OR FLEx voor de periode 2010-2013. Er is gekeken naar de regio's waarin de verkiezingen worden gehouden. Door het samenvoegen van regio's, is een betere zetelverdeling ontstaan. Met uitzondering van oost Nederland, hier zijn minder kandidaten dan zetels, zijn in alle kiesgebieden verkiezingen gehouden. Een aanzienlijke verbetering ten opzicht van de oude situatie. Hierdoor zijn slechts drie zetels onbezet.

De voorgaande OR Flex heeft een map gemaakt met daarin de lopende en afgehandelde zaken van die zittingsperiode en de do's en dont's. Hierdoor verliep de overdracht soepel.



werkgroep VGWM

De werkgroep **Veiligheid Gezondheid Welzijn en Milieu** houdt zich in hoofdzaak bezig met het toezicht op het beleid van Randstad Nederland op deze gebieden. Tevens draagt zij, waar nodig, ideeën aan om de veiligheid, gezondheid en het welzijn te verbeteren.

De werkgroep bestaat uit drie leden. Zij nemen deel aan diverse overleggen op verschillende niveaus; VGWM GOR (Groepsondernemingsraad) en VGWM COR (Centrale Ondernemings Raad). De overleggen staan in het teken van arbeidsomstandigheden.

De werkgroep heeft actie ondernomen op:

- Veiligheid in het algemeen
- Verzuimcijfers
- Verzuimbeleid
- Verzuimbegeleiding
- Gebruik van het ARBO document
- Periodiek Medisch Onderzoek
- Pilot op het gebied van preventie

De werkgroep heeft een initiatiefvoorstel 'hulpmiddel bij ziekmelding' gedaan.

PAGO/PMO

(Periodiek Arbeids Geneeskundig Onderzoek of Periodiek Medisch Onderzoek)

Randstad heeft elke dag grote aantallen flexwerkers aan het werk; daarom is het belangrijk om de preventie op het gebied van gezondheid te verbeteren. In 2010 is het PAGO/PMO opnieuw op de agenda gezet.

Om beroepsgerelateerde klachten te voorkomen, is de werkgroep in gesprek over een 'Health Check' voor de flexwerker. Men denkt aan een digitale check die, na invulling, direct het resultaat laat zien.

VGWM in GOR en COR verband

De VGWM werkgroepen van de OR Flex en de OR Vast vormen samen de werkgroep VGWM GOR. Deze werkgroep is drie keer samen gekomen en vergadert dan ook met de preventiemedewerker van Randstad Nederland. In 2010 heeft deze commissie onder meer gesproken over de verzuimcijfers, het verzuimbeleid en de Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) van de vestigingen.



werkgroep Communicatie

De werkgroep is in februari samengesteld en bestaat uit vijf leden. De motivatie is groot en het eerste doel dat de groep zichzelf oplegt, is het aanzienlijk uitbreiden van de klankbordgroep. Tijdens een overlegvergadering presenteert de groep de doelen aan de bestuurder. Door het verloop van de OR Flex leden bestaat het team in juni nog maar uit één OR lid en treed een tweede deelnemer toe. Hiernaast verleent de ambtelijk secretaris ondersteuning.

Eind 2010 is de klankbordgroep uitgebreid met 32 leden.

Het grote doel is communicatie met de achterban en hoe dit te verbeteren. Hiervoor is Jolanda Brontsema en Floortje Zuurbier, van de afdeling Marketing & Communicatie van Randstad Nederland tijdens de werkgroep bijeenkomst op 24 juni uitgenodigd. Met elkaar wordt van gedachte gewisseld over de wijze waarop en met welke middelen de flexwerker bereikt kan worden. De middelen die hiervoor beschikbaar zijn is de site www.randstad.nl waar OR Flex pagina's en iedere flexwerker een persoonlijke omgeving heeft. De bijeenkomsten op de vestigingen bieden de OR Flex leden ook de mogelijkheid om met de achterban in contact te komen. De werkgroep blijft lobbyen voor meer mogelijkheden.

Op verzoek van OR Flex heeft de directeur Marketing & Communicatie, Suzanne van der Cammen van Randstad Nederland, een presentatie over de strategische toekomstplannen gegeven.

OR Vast heeft haar medewerking toegezegd en is bereid met de werkgroep communicatie het gesprek aan te gaan over het bereiken van de achterban.

De werkgroep is negen keer bij elkaar geweest.

Klankbordgroep

De OR Flex stelt digitaal vragen over een bepaald onderwerp aan de klankbordgroep, bestaande uit flexwerkers. In feite een soort mini enquête. De resultaten worden geëvalueerd en besproken in de vergaderingen met bestuurder.

In 2010 werden de volgende onderwerpen aan de klankbordgroep voorgelegd;

- het inloggen op de site
- toegankelijkheid van de digitale loonstrook
- de helpdesk voor de flexwerker

De OR Stoel

Een flexwerker op de OR Stoel ervaart persoonlijk een vergadering van de OR Flex en mag ook actief meedoen. Na afloop van de vergadering wordt de flexwerker geïnterviewd en dit wordt op de pagina van OR Flex op de site gepubliceerd.



Op 28 oktober heeft Jolanda Reef op de stoel plaats genomen. Jolanda werkt bij de Belastingtelefoon en is tevens OR lid bij de Belastingtelefoon. In 2011 wordt een verslag op de OR Flex pagina gepubliceerd.

Wil jij ook op de stoel plaatsnemen of wil je deelnemen aan de klankbordgroep?
Je bent van harte welkom. Opgeven kan via ondernemingsraad.nl@nl.randstad.com.



werkgroep Transport

Eind 2009 is door de voorgaande OR Flex formeel besloten de onderdeelcommissie Randstad Transport op te heffen. Per februari 2010 is aan de OR Flex de werkgroep Transport toegevoegd, waardoor er één medezeggenschapsorgaan is, dat de belangen van de flexwerker behartigt.

De werkgroep bestaat uit twee leden, Peter Aelberts en Henry Verbeek. Gezamenlijk bezoeken zij bijeenkomsten voor chauffeurs die door Randstad Transport worden georganiseerd. Hierdoor weten zij wat zich bij de chauffeurs afspeelt en zetten dit om in een actie. Zij volgen nauwgezet de ontwikkeling van I-plan, het planningsprogramma waarin de chauffeurs hun beschikbaarheid invullen en de gewerkte uren digitaal declareren.

Voor de werkgroep is het nalaven van de TLN CAO een speerpunt alsook de gezondheid en de veiligheid van de chauffeur tijdens de werkzaamheden.

De regels van Transport zijn complex. Je hebt o.a. te maken met het rijtijdenbesluit, dit besluit schrijft voor hoelang de chauffeurs mogen rijden, de duur van de pauzes minimaal moeten zijn en de minimale nachtrust die ze moeten nemen. Hiernaast kunnen zij, ter controle op de wet- en regelgeving, door de Rijksverkeersinspectie van de weg worden gehaald.

De komende jaren gaan veel chauffeurs met pensioen en stromen er onvoldoende nieuwe chauffeurs in. De aantrekkingskracht van het beroep onder jongeren neemt af. Dit wordt een speerpunt in 2011.



werkgroep Human Resource management (HRM)

De werkgroep houdt zich bezig met personeelsbeleid. Na de installatie heeft de werkgroep de lopende zaken van de voorgaande OR Flex overgenomen en ook nieuwe initiatieven ontwikkeld.

Om goed in de materie te komen heeft de werkgroep in eerste instantie een aantal zaken onderzocht. De bedoeling daarvan was enerzijds om beter geïnformeerd te zijn over zaken die HRM-gerelateerd zijn en anderzijds om aan te kunnen sluiten op dat waar de vorige OR mee bezig is geweest.

De werkgroep heeft daarom in 2010 de volgende zaken onderzocht:

1. Het groeigesprek
2. De ABU CAO voor uitzendkrachten
3. Informatie aan nieuwe uitzendkrachten
4. Evaluatie van de ziekteverzuimbegeleiding

1. Het groeigesprek

Het groeigesprek is een initiatiefvoorstel uit 2009. Het gaat over een jaarlijks gesprek tussen de intercedent en de flexwerker, dat als doel de ontwikkeling van de flexwerker heeft. Eind 2010 is dit initiatiefvoorstel met de bestuurder besproken. Om te onderzoeken waaraan het gesprek moet voldoen en welke gesprekken al op de vestigingen gevoerd worden, zijn in december de OR Flex-leden, afzonderlijk van elkaar, door een Marketing manager van de afdeling Marketing & Communicatie benaderd en zijn vragen gesteld. De uitkomst van dit onderzoek wordt in 2011 besproken.

2. De ABU CAO voor uitzendkrachten

De werkgroep heeft zich verdiept in de regelgeving en uitvoering van de ABU CAO voor uitzendkrachten. Hierbij ligt de focus vooral op het fasesysteem en de verschillende situaties die zich hierin kunnen voordoen. De werkgroep beschouwt zich nu als goed op de hoogte van de ABU CAO en kijkt met grote nieuwsgierigheid naar de uitkomst van de CAO-onderhandelingen.

3. Informatie aan nieuwe uitzendkrachten

De flexwerker krijgt bij zijn intakegesprek veel informatie van de intercedent te horen en ook een boekje met de CAO en de *werkwijzer* mee naar huis. Omdat de hoeveelheid aan informatie groot is en de flexwerker niet alles leest, heeft de werkgroep een communicatiemiddel ontwikkeld: een soort samenvatting in de vorm van een folder met daarin alleen de basisinformatie. Deze folder kan dan naast de bestaande literatuur aan de flexwerker gegeven worden. De werkgroep heeft hiervoor inmiddels een initiatiefvoorstel bij de bestuurder ingediend.

4. Evaluatie van de ziekteverzuimbegeleiding

De werkgroep trekt in dit onderwerp samen op met de werkgroep VGWM. In 2011 gaan de werkgroepen hierover in gesprek met de manager van Health@Work.

De werkgroep heeft zich tot doel gesteld om de nu lopende zaken in 2011 af te ronden. Ook wordt ingespeeld op de actualiteiten en de aandacht voor de flexwerker. Het is belangrijk dat de flexwerker zich door OR Flex gesteund voelt.



samenstelling leden en bestuurders

De OR Flex is in februari 2010 begonnen met de volgende leden:

Teade van der Veen	(voorzitter)
Jacob-Jan Schouten van Schagen	(vicevoorzitter)
Wouter Verheijden	(lid dagelijks bestuur)
Ed Casteelen	(VGWM)
Frank Darthuisen	(VGWM)
Hetty Tepper	(VGWM)
Rik Hoes	(communicatie)
Berto Wansing	(communicatie)
Hans Koppelaar	(communicatie)
Jos Bouwhuis	(communicatie)
Theo van der Klein	(communicatie)
Alex Kraayenhof	(HRM)
Wouter Tas	(HRM)
Germaine Visser	(HRM)
Jean Stuger	(HRM)
Peter Aelberts	(transport)
Henny Verbeek	(transport)

Bestuurders:

Nol van Vliet	(tot september)
Corné Verbraak	(vanaf september)
Martijn Janssen	

Gedurende het kalenderjaar 2010 hebben we afscheid moeten nemen van:

Alex Kraayenhof	Jean Stuger
Ewoud de Roos	Rik Hoes
Hetty Tepper	Teade van der Veen

Door deze wisselingen zijn er ook verschuivingen binnen de werkgroepen geweest met gevolg dat we het jaar afgesloten hebben met de volgende mensen en hun werkgroepindeling:

Wouter Verheijden	(voorzitter)
Jacob-Jan van Schouten van Schagen	(vice-voorzitter)
Bert Wansing	(lid dagelijks bestuur)
Ed Casteelen	(VGWM)
Frank Darthuisen	(VGWM)
Hans Koppelaar	(communicatie)
Jos Bouwhuis	(communicatie)
Alex Kraayenhof	(communicatie)
Theo van der Klein	(HRM)
Germaine Visser	(HRM)
Wouter Tas	(HRM)
Peter Aelberts	(transport)
Henny Verbeek	(transport)



ambtelijk secretariaat en bereikbaarheid

Janneke Sinoo, ambtelijk secretaris van de COR en de OR Flex

Telefoon: (020) 569 50 48

Email: janneke.sinoo@nl.randstad.com

Maaïke Smit, ambtelijk secretaris van de OR Vast en het Europees Platform

Telefoon: (020) 569 16 92

Email: maaïke.smit@nl.randstad.com

Het ambtelijk secretariaat is ook te bereiken via ondernemingsraad.rnl@nl.randstad.com

De OR Flex gebruikt als communicatiekanaal met de flexwerkers www.randstad.nl/or